

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ STOWARZYSZENIE JAKOŚCI SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH

Warszawa, dnia 1 kwietnia 2022 r.

DEFINICJE

Wszystkie terminy wskazane poniżej, które znajdują się Regulaminie, mają następujące znaczenie:

- Akredytacja** Decyzja Komisji Akredytacyjnej działającej przy SJSI stwierdzająca, że określony podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną) spełnia wymogi/warunki określone w wytycznych dostępnych na stronie <https://sjsi.org/ist-qb/akredytacja>. Akredytacje udzielane są dla trenerów, dostawców szkoleń oraz na materiały szkoleniowe.
- SJSI** Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych z siedzibą w Warszawie (00-680) przy ul. Poznańskiej 16, lok. 4, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000175199, posiadającym numer NIP: 5272426649 oraz numer REGON: 015596805, reprezentowane przez Zarząd.
- Regulamin** Niniejszy Regulamin świadczenia Usług.
- RODO** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).
- Serwis** Strona internetowa funkcjonująca pod adresem <https://sjsi.org/ist-qb/akredytacja> udostępniająca formularze elektroniczne pozwalające na złożenie wniosku o udzielenie Akredytacji.
- Siła wyższa** Wszelkie zdarzenia niezależne od woli SJSI, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy i których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, spowodowane: kataklizmami naturalnymi (powódź, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, klęski żywiołowe), konfliktami wojskowymi, interwencjami władz państwowych, epidemią lub pandemią chorób zakaźnych.

Użytkownik	Pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu we własnym imieniu lub w imieniu i na rzecz jakiegokolwiek osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
Usługi	Usługi świadczone przez SJSI drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i świadczenia przez SJSI Usług z wykorzystaniem Serwisu. Regulamin stanowi regulamin, w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.*).
2. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
3. Za pośrednictwem Serwisu SJSI (usługodawca) świadczy użytkownikom sieci Internet Usługę polegającą na udostępnieniu formularzy elektronicznych pozwalających na złożenie wniosku o uzyskanie Akredytacji. Zakres oraz zasady udzielania poszczególnych Akredytacji udzielanych przez SJSI opisane zostały na stronie <https://sjsi.org/ist-qb/akredytacja>
4. W celu wypełnienia i wysłania formularza elektronicznego zawierającego wniosek o udzielenie wybranego przez Użytkownika rodzaju Akredytacji, użytkownik sieci Internet zobowiązany jest posiadać urządzenie końcowe (smartfon, komputer osobisty, tablet etc.) posiadające dostęp do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarkę internetową np. Chrome, umożliwiającą otwieranie i przeglądanie stron internetowych, a także dostęp do sieci Internet spełniający co najmniej minimalne parametry wskazane poniżej:

Minimalne parametry

- **Pobieranie** - 10 Mb/s
- **Przesyłanie** - 10 Mb/s
- **Opóźnienie** - poniżej 30 ms

Sugerowane parametry

- **Pobieranie** - 30 Mb/s
- **Przesyłanie** - 30 Mb/s
- **Opóźnienie** - poniżej 30 ms

5. Wypełnienie i wysłanie formularza zawierającego wniosek o udzielenie wybranej przez Użytkownika Akredytacji możliwe jest wyłącznie w drodze elektronicznej, z wykorzystaniem formularzy dostępnych w Serwisie. Udział w procesie akredytacyjnym uzależniony jest od wyrażenia przez Użytkownika zgód na przetwarzanie jego danych osobowych.
6. Warunkiem rozpoczęcia procesu akredytacyjnego przez SJSI jest złożenie wniosku o udzielenie akredytacji zawartego w elektronicznym formularzu, uiszczenie przez podmiot ubiegający się o udzielenie Akredytacji opłaty akredytacyjnej, stanowiącej

wynagrodzenie SJSI z tytułu: (i) weryfikacji wniosku (dla wniosku o udzielenie akredytacji dostawcy szkoleń) albo (ii) przeprowadzenia audytu będącego kluczowym elementem procesu Akredytacji (dla wniosku o udzielenie akredytacji trenerowi) albo (iii) przeglądu i korekty materiałów szkoleniowych przez recenzentów (dla wniosku o udzielenie akredytacji na materiały szkoleniowe) – w zależności od rodzaju Akredytacji.

7. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju Akredytacji, o udzielenie której wnioskuje Użytkownik. Opłaty określone zostały w cenniku, który dostępny jest na stronie <https://sjsi.org/ist-qb/procesy-akredytacji-i-oplaty/>
8. Opłata akredytacyjna powinna zostać wniesiona przelewem na rachunek bankowy SJSI w ciągu 7 dni od dnia przesłania formularza o udzielenie Akredytacji. W przypadku braku dokonania opłaty lub dokonania opłaty w wysokości niższej niż wynikająca z cennika proces akredytacyjny nie zostanie rozpoczęty, a wniosek zawarty w elektronicznym formularzu o udzielenie akredytacji zostanie skasowany w ciągu 30 dni od dnia jego przesłania.

§ 2.

PROCES AKREDYTACJI

1. Po otrzymaniu przez SJSI poprawnie wypełnionego formularza zawierającego wniosek o udzielenie Akredytacji oraz po otrzymaniu opłaty akredytacyjnej Komisja Akredytacyjna funkcjonująca w SJSI rozpocznie proces akredytacyjny określonego rodzaju, zmierzający do wydania rozstrzygnięcia co do udzielenia Akredytacji lub też odmowy jej udzielenia.
2. Wszelkie informacje dotyczące przebiegu procesu akredytacyjnego umieszczone zostały na stronie <https://sjsi.org/ist-qb/procesy-akredytacji-i-oplaty/>.

§ 3.

USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu przez każdego użytkownika sieci Internet oznacza w istocie zawarcie przez tę osobę oraz SJSI umowy cywilnoprawnej, której przedmiotem jest nieodpłatne świadczenie Usług oferowanych przez Serwis.
2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych oferowanych przez Serwis zostaje rozwiązana poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu. Rozwiązanie umowy odbywa się poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową, na której wyświetla się Serwis, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Użytkownik nie może dostarczać do systemów teleinformatycznych SJSI treści powodujących zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych SJSI.
4. Użytkownik nie może podejmować jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby spowodować nieprawidłowe działanie Serwisu oraz systemów teleinformatycznych SJSI. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.

§ 4.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik będący konsumentem lub któremu przysługują uprawnienia konsumenta zgodnie z przepisem art. 38a Ustawy o prawach konsumenta, który dokonał skutecznego złożenia wniosku o udzielenie akredytacji, zawartego w formularzu elektronicznym, w terminie 14 dni od wniesienia opłaty akredytacyjnej może odstąpić od umowy bez podania przyczyny.
2. W celu odstąpienia od umowy Użytkownik, o którym mowa w ust.1 powyżej, może złożyć oświadczenie w formie elektronicznej i przesłać je na adres e-mail: akredytacje@sjsi.org lub też wysłać je w formie pisemnej na adres SJSI. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
4. Odstąpienie od umowy nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami, a w szczególności z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek opłat.
5. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SJSI w terminie 14 dni zwróci uiszczoną przez Użytkownika opłatę akredytacyjną. Zwrot opłaty nastąpi na ten sam rachunek bankowy, z którego dokonana została płatność, chyba że Użytkownik wskaże inny rachunek bankowy.
6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu, jednakże Użytkownik nie jest zobowiązany do posługiwania się tym wzorem.

§ 5.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Każdy Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji. Reklamacje mogą zostać wniesione w formie elektronicznej poprzez przesłanie ich na adres e-mail akredytacje@sjsi.org lub w formie pisemnej. Reklamacje sporządzone w formie pisemnej powinny zostać doręczone na adres SJSI.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - przedmiot i zakres reklamacji oraz jej uzasadnienie,
 - oznaczenie Użytkownika - jego dane osobowe umożliwiające SJSI zidentyfikowanie Użytkownika np. imię i nazwisko oraz adres e-mail wskazany przy zakupie we wniosku o udzielenie akredytacji.

W przypadku, w którym wniesiona reklamacja nie będzie zawierać ww. informacji, SJSI uprawnione jest do wezwania Użytkownika do uzupełnienia reklamacji. Jeżeli wniesiona reklamacja nie będzie zawierała danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem składającym reklamację, SJSI uprawnione będzie do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
3. SJSI rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Użytkownik, który wniósł reklamację, zostanie poinformowany o wyniku jej rozpatrzenia. Odpowiedź na reklamację zostanie skierowana do Użytkownika w formie wiadomości e-mail – jeżeli reklamacja została wniesiona w ten sposób, lub w formie pisemnej jeżeli reklamacja została wniesiona w formie pisemnej. Stanowisko SJSI zawarte w odpowiedzi na reklamację jest stanowiskiem ostatecznym.
5. Pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia lub jej nieuznanie nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do dochodzenia swoich praw i roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 6. PRAWA AUTORSKIE

1. Zarówno Serwis, jak i jego poszczególne elementy, podlegają ochronie przewidzianej w przepisach Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (*Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.*).
2. SJSI jest właścicielem wszystkich treści (zdjęcia, teksty, video, muzyka etc.) umieszczonych w Serwisie.
3. Użytkownicy bez zgody SJSI nie mogą wykorzystywać treści zawartych w Serwisie do jakichkolwiek celów innych niż korzystanie z Serwisu w celu złożenia wniosku o udzielenie akredytacji.
4. Użytkownik nie może podejmować jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby spowodować nieprawidłowe działanie Serwisu. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2022 r.
2. Prawem właściwym dla realizacji postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie ewentualnego sporu z SJSI od powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów.
4. Na stronie internetowej <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do platformy służącej rozstrzyganiu sporów konsumenckich.
5. SJSI nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 Ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
6. SJSI zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług. SJSI uprawnione jest do wprowadzenia zmian w Regulaminie również w przypadku zmiany przepisów prawa obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie, w jakim zmiana przepisów wpływać będzie na zakres świadczonych usług lub treść postanowień Regulaminu, w szczególności nakładając na SJSI konieczność wprowadzenia do niego zmian. Zmiana Regulaminu może być dokonana także ze względu na potrzebę wprowadzenia w Serwisie nowych funkcjonalności lub uprawnień. Wszystkie procesy akredytacyjne rozpoczęte przed ustaleniem nowego Regulaminu realizowane będą zgodnie z dotychczasowym brzmieniem Regulaminu. Wobec powyższego ewentualne zmiany Regulaminu nie będą naruszać uprawnień przysługujących konsumentom, w szczególności nie będą prowadziły do naruszenia/uszczerplenia/zmodyfikowania praw nabytych przez konsumenta.
7. Wszelkie spory powstałe między Użytkownikiem a SJSI będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
8. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez SJSI zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym przepisami RODO oraz przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarte zostały w treści formularzy akredytacyjnych.
9. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

SJSI mając na uwadze konieczność wykonania obowiązku określonego w art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (*Dz.U. Nr 144, poz. 1204 1. z późn. zm.*) niniejszym informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Zagrożenia, o których mowa w niniejszym dokumencie, są zagrożeniami potencjalnymi, a SJSI dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia możliwie maksymalnego bezpieczeństwa Użytkowników. Do najważniejszych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną należy zaliczyć możliwość uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do danych przekazywanych przez sieć Internet lub przechowywanych na urządzeniach podłączonych do sieci Internet. Ewentualna ingerencja w ww. dane może powodować w szczególności ich utratę lub niepożądaną zmianę.

Istotnym zagrożeniem każdej osoby używającej sieci Internet jest możliwość zainfekowania systemu lub urządzenia podłączonego do sieci Internet przez złośliwe oprogramowanie takie jak wirusy, robaki, trojany oraz programy szpiegujące. Do podstawowych zagrożeń należy także SPAM tj. niepożądane i niezamówione wiadomości elektroniczne (np. e-mail) rozsyłane jednocześnie do znacznej liczby odbiorców.

W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. zagrożeń zalecamy: korzystanie z programów antywirusowych renomowanych producentów takiego oprogramowania, a także ich bieżącą aktualizację, włączenie zapory sieciowej tzw. firewall, regularne skanowanie urządzeń podłączonych do sieci Internet oraz uważną lekturę wszelkich umów licencyjnych, regulaminów etc.

SJSI zgodnie z art. 6 pkt 2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.*) informuje, iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez SJSI do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik sieci Internet odwiedzający stronę SJSI, określone zostały w dokumencie Polityka prywatności, dostępnym na stronie <https://sjsi.org/polityka-prywatnosci/>.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– **Adresat** [Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych, ul. Poznańska 16 lok. 4, 00-680 Warszawa]

– **Ja/My**(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– **Data zawarcia umowy**(*)/odbioru(*)

– **Imię i nazwisko konsumenta**(-ów)

– **Adres konsumenta**(-ów)

– **Podpis konsumenta**(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– **Data**

(*) Niepotrzebne skreślić.