

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ STOWARZYSZENIE JAKOŚCI SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH

wersja 2.0

DEFINICJE

Wszystkie zwroty wskazane poniżej, które znajdują się Regulaminie, mają następujące znaczenie:

Bilet	Dokument sporządzony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wstawiony przez Organizatora i upoważniający do udziału w Wydarzeniu, na zasadach określonych w Regulaminie Wydarzenia.
Egzamin	Jakiegolwiek Egzamin dla testerów oprogramowania lub analityków organizowany przez SJSI.
Konsument	Osoba określona w treści art. 22 ¹ Kodeksu Cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, która to czynności nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ww. osoby fizycznej.
Organizator	Podmiot organizujący Wydarzenie, które odbywa się na podstawie Regulaminu Wydarzenia.
SJSI	Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych z siedzibą w Warszawie (00-680) przy ul. Poznańskiej 16, lok. 4, wpisane do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000175199, posiadające numer NIP: 5272426649 oraz numer REGON: 015596805.
Regulamin	Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Regulamin Wydarzenia Dokument sporządzony w formie elektronicznej przez Organizatora danego Wydarzenia regulujący zasady uczestnictwa w Wydarzeniu, przebieg Wydarzenia a także zasady nabywania Biletów.

RODO Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).

Serwisy Wszystkie strony internetowe funkcjonujące na domenie sjsi.org tj.

- a) **Serwis www** dostępny pod adresem: <https://sjsi.org/>
- b) **Serwis Rejestracyjny** dostępny pod adresem: <https://exam-rejestracja.sjsi.org>
- c) **Serwis Egzaminacyjny** dostępny pod adresem: <https://exam-platforma.sjsi.org>
- d) **Sklep** dostępny pod adresem: <https://sklep.sjsi.org/>
- e) **Serwis Konferencyjny** dostępny pod adresem: <https://konferencje.sjsi.org/>

Umowa Umowa o świadczenie usługi polegającej na udziale w Egzaminie wybranym przez Użytkownika, zawarta za pośrednictwem Serwisu Rejestracyjnego przez Użytkownika oraz SJSI.

Użytkownik Pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisów we własnym imieniu lub w imieniu i na rzecz jakiegokolwiek osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

Usługi Usługi świadczone przez SJSI drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisów.

Wydarzenie

Dowolne zorganizowane przez Organizatora przedsięwzięcie, w szczególności takie jak: event, konferencja, szkolenie etc.

Voucher

Dokument w wersji papierowej lub elektronicznej wystawiony przez SJSI na okaziciela, który uprawnia posiadacza do zawarcia umowy o udział egzaminie, którego rodzaj i poziom został określony jest treści vouchera.

§ 1**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisów i świadczenia przez SJSI Usług z wykorzystaniem Serwisów. Regulamin stanowi „regulamin” w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.*).
2. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisów. Rozpoczęcie korzystania z któregośkolwiek z Serwisów oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem internetowym <https://sjsi.org/regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna/> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Za pośrednictwem Serwisów SJSI (usługodawca) świadczy Użytkownikom następujące Usługi.
 - a) Serwis www – realizuje usługi umożliwiające zapoznać się z działalnością SJSI, aktualnymi wydarzeniami organizowanymi przez SJSI, a także przeglądanie dokumentów dotyczących SJSI, wystąpienie z wnioskiem o przyjęcie w poczet członków SJSI czy nawiązanie kontaktu z SJSI;
 - b) Serwis Rejestracyjny – realizuje usługi umożliwiające dokonanie zakupu udziału w Egzaminie;
 - c) Serwis Egzaminacyjny – realizuje usługi umożliwiające obsługę Egzaminów zdalnych;
 - d) Sklep – realizuje usługi umożliwiające przeglądanie towarów oferowanych do zakupu przez SJSI oraz zawieranie umów sprzedaży tych towarów;
 - e) Serwis Konferencyjny – realizuje usługi polegające na możliwości zapoznania się z ofertą Wydarzeń organizowanych przez Organizatorów, a także oferuje możliwość nabycia Biletów.

§ 2

EGZAMINY

Regulacje dotyczące zapisów na Egzamin oraz zawarcia Umowy określone zostały w Regulaminie Egzaminowania.

§ 3

SKLEP

Regulacje dotyczące dokonywania zakupów w Sklepie określone zostały w Regulaminie Sklepu.

§ 4

KONFERENCJE - WYDARZENIA

Regulacje dotyczące nabywania Biletów na Wydarzenia (Konferencje) określone zostały w Regulaminie Serwisu Konferencyjnego.

§ 5

USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisów przez każdego Użytkownika oznacza w istocie zawarcie przez tę osobę oraz SJSI umowy cywilnoprawnej, której przedmiotem jest nieodpłatne świadczenie Usług oferowanych przez Serwisy.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje automatycznie rozwiązana poprzez zaprzestanie korzystania z danego Serwisu. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się ze skutkiem natychmiastowym poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową, na której dostępny jest dany Serwis.
3. W celu korzystania z Usług oferowanych przez Serwisy Użytkownik zobowiązany jest posiadać urządzenie końcowe (smartfon, komputer osobisty, tablet etc.) posiadające dostęp do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarkę internetową np. Chrome, umożliwiającą otwieranie i przeglądanie stron internetowych.
4. SJSI dokłada wszelkiej staranności aby usługi świadczone drogą elektroniczną realizowane były w sposób nieprzerwany, tj. przez siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, a także aby materiały, publikacje, dobra własności intelektualnej udostępniane Użytkownikom posiadały możliwie najlepszą jakość.
5. Użytkownik nie może dostarczać do systemów teleinformatycznych SJSI treści powodujących zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych SJSI.
6. Użytkownik nie może podejmować jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby spowodować nieprawidłowe działanie Serwisów oraz systemów teleinformatycznych SJSI. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§ 6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisów i świadczenia Usług należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@sjsi.org lub pocztą na adres rejestrowy SJSI.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) przedmiot i zakres reklamacji oraz jej uzasadnienie,
 - b) oznaczenie Użytkownika - jego dane osobowe umożliwiające SJSI zidentyfikowanie Użytkownika.

W przypadku, w którym wniesiona reklamacja nie będzie zawierać ww. informacji SJSI uprawnione jest do wezwania osoby wnoszącej reklamację do jej uzupełnienia. Jeżeli wniesiona reklamacja nie będzie zawierała danych umożliwiających kontakt z osobą składającą reklamację SJSI uprawnione będzie do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

3. SJSI rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Osoba, która wniosła reklamację, zostanie poinformowana o sposobie jej rozpoznania. Odpowiedź na reklamację zostanie skierowana w formie wiadomości e-mail – jeżeli reklamacja została wniesiona w ten sposób, lub w formie pisemnej, jeżeli reklamacja została wniesiona w formie pisemnej. Stanowisko SJSI zawarte w odpowiedzi na reklamację jest stanowiskiem ostatecznym.
5. Pozostawienie reklamacji bez rozpoznania lub jej nieuznanie nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do dochodzenia swoich praw i roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 7

PRAWA AUTORSKIE

1. Serwisy, a także ich poszczególne elementy, podlegają ochronie przewidzianej w przepisach Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (*Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.*).
2. SJSI posiada autorskie prawa majątkowe lub odpowiednie licencje zezwalające na wykorzystywanie treści (zdjęcia, teksty, video, muzyka etc.) umieszczonych w Serwisach.
3. Użytkownicy bez zgody SJSI nie mogą wykorzystywać treści zawartych w Serwisach do jakichkolwiek celów innych niż korzystanie z Serwisu pozostające w zgodzie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2024 r.
2. Prawem właściwym dla realizacji postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. SJSI zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia Usług. SJSI uprawnione jest do wprowadzenia zmian w Regulaminie również w przypadku zmiany przepisów prawa obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie jakim zmiana przepisów wpływać będzie zakres świadczonych Usług lub treść postanowień Regulaminu w szczególności nakładając na Usługodawcę konieczność wprowadzenia do niego zmian. Zmiana Regulaminu może być dokonana także ze względu na potrzebę wprowadzenia w Serwisach nowych funkcjonalności lub uprawnień.
4. W przypadku zmiany Regulaminu SJSI niezwłocznie poinformuje Użytkowników o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak, aby każdy Użytkownik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu. Umowy zawarte przed ustaleniem nowego brzmienia Regulaminu realizowane będą zgodnie z dotychczasowym brzmieniem Regulaminu. Wobec powyższego ewentualne zmiany Regulaminu nie będą naruszać uprawnień przysługujących konsumentom, w szczególności nie będą prowadziły do naruszenia/ uszczerbienia/ zmodyfikowania praw nabytych przez konsumenta.
5. Wszelkie spory powstałe między Użytkownikiem a SJSI będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
6. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez SJSI zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym z przepisami RODO oraz przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Polityce prywatności.
7. SJSI nie stosuje Kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 Ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
8. Na stronie internetowej <https://ec.europa.eu/consumers/odr> użytkownicy Serwisów mogą uzyskać dostęp do platformy służącej rozstrzyganiu sporów konsumenckich.
9. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

SJSI mając na uwadze konieczność wykonania obowiązku określonego w art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (*Dz.U. Nr 144, poz. 1204 późn. zm.*) niniejszym informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Zagrożenia, o których mowa w niniejszym dokumencie, są zagrożeniami potencjalnymi, a SJSI dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia możliwie maksymalnego bezpieczeństwa Użytkowników i uczestników egzaminów. Do najważniejszych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną należy zaliczyć możliwość uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do danych przekazywanych przez sieć Internet lub przechowywanych na urządzeniach podłączonych do sieci Internet. Ewentualna ingerencja w ww. dane może powodować w szczególności ich utratę lub niepożądaną zmianę.

Istotnym zagrożeniem każdej osoby używającej sieci Internet jest możliwość zainfekowania systemu lub urządzenia podłączonego do sieci Internet przez złośliwe oprogramowanie takie jak wirusy, robaki, trojany oraz programy szpiegujące. Do podstawowych zagrożeń należy także SPAM tj. niepożądane i niezamówione wiadomości elektroniczne (np. e-mail) rozsyłane jednocześnie do znacznej liczby odbiorców.

W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. zagrożeń SJSI zaleca: korzystanie z programów antywirusowych renomowanych producentów takiego oprogramowania, a także ich bieżącą aktualizację oraz włączenie zapory sieciowej tzw. firewall, regularne skanowanie urządzeń podłączonych do sieci Internet i uważną lekturę wszelkich umów licencyjnych, regulaminów etc.

SJSI zgodnie z art. 6 pkt 2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.*) informuje, iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez SJSI do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik sieci Internet odwiedzający stronę SJSI, określone zostały w dokumencie Polityka prywatności, dostępnym na stronie <https://sjsi.org/polityka-prywatnosci/>.