Egzamin przykładowy — pytania

Zbiór A

wersja 1.4

(wersja PL 1.4.0.1)

ISTQB®

Certyfikowany tester — poziom zaawansowany — Kierownik Testów

zgodny z sylabusem w wersji 2012

International Software Testing Qualifications Board

Informacja o prawach autorskich

Copyright © 2018 International Software Testing Qualifications Board (zwana dalej „ISTQB®"). ISTQB® jest zarejestrowanym znakiem towarowym International Software Testing Qualifications Board. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Prawa autorskie wersji polskiej zastrzeżone © Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych (SJSI).

Kopiowanie fragmentów niniejszego dokumentu w celach niekomercyjnych jest dozwolone pod warunkiem wskazania źródła. Autorzy (jako obecni posiadacze praw autorskich) oraz ISTQB® (jako przyszły właściciel praw autorskich), tłumacze oraz SJSI zgodzili się na następujące warunki użytkowania:

Kopiowanie fragmentów niniejszego dokumentu w celach niekomercyjnych jest dozwolone pod warunkiem wskazania źródła. Akredytowani dostawcy szkoleń mogą wykorzystywać niniejszy egzamin przykładowy w swoich szkoleniach pod warunkiem wskazania autorów i ISTQB® jako źródła egzaminu i właścicieli praw autorskich do niego. Zastrzega się jednak, że ewentualne materiały reklamowe dotyczące szkolenia mogą być publikowane dopiero po uzyskaniu oficjalnej akredytacji materiałów szkoleniowych ze strony uznawanej przez ISTQB® Rady Krajowej.

Osoby fizyczne i grupy osób fizycznych mogą wykorzystywać niniejszy egzamin przykładowy w artykułach i książkach pod warunkiem wskazania autorów i ISTQB® jako źródła egzaminu przykładowego i właścicieli praw autorskich do niego. Korzystanie z egzaminu przykładowego do innych celów bez wcześniejszej pisemnej zgody ISTQB® jest zabronione.Każda uznawana przez ISTQB® Rada Krajowa może dokonywać przekładu niniejszego egzaminu przykładowego pod warunkiem powielenia powyższych uwag dotyczących praw autorskich w przetłumaczonej wersji dokumentu.

Odpowiedzialność za dokument

Grupa Robocza ds. Egzaminów (Exam Working Group) ISTQB® jest odpowiedzialna za ten dokument.

Podziękowania

Dokument ten został opracowany przez podstawowy zespół z ISTQB®: Grupę Roboczą ds. Egzaminów.

Podstawowy zespół dziękuje zespołowi oceniającemu Exam Working Group, Syllabus Working Group i Radom Krajowym za sugestie i uwagi.

Niniejszy dokument został formalnie zatwierdzony na Walnym Zgromadzeniu ISTQB® dnia 19 października 2012 r.

Tłumaczenie z języka angielskiego oraz udział w przeglądach: Karolina Zmitrowicz, Joanna Kazun, Michał Figarski, Krzysztof Chytla, Radosław Smilgin, Dariusz Ołdak, Jan Sabak, Lucjan Stapp

Korekta tłumaczenia tekstu, aktualizacja do wersji 1.4.: Monika Petri-Starego

Przegląd: Adam Roman, Lucjan Stapp.

Historia zmian

Wersja	Data	Uwagi
1.4	27.04.2023 r.	Niewielka korekta pytania nr 10.
1.3.1	03.06.2021 r.	Aktualizacja informacji o prawach autorskich
1.3	25.09.2018 r.	Podział dokumentu na Pytania i Odpowiedzi, wprowadzenie losowej kolejności odpowiedzi. Refaktoryzacja układu przykładowego szablonu egzaminu. Poprawianie pytań typu Pick-N
1.01	15.03.2013 r.	Wersja do wydania
1.0	19.10.2012 r.	Pierwsza wersja podlegająca głosowaniu przez GA

Historia zmian wersji polskiej

Wersja	Data	Uwagi
1.4.0.1. PL	14.12.2023 r.	Poprawki w pyt. nr 2 (w zapisie 4. i 5. warunku testowego). Pyt. 11 a) – nowa wersja odpowiedzi. Pyt. 12 a) zmiana z „powinny” na „muszą”. Pyt. 18, 20, 28, 49 drobna korekta tłumaczenia. Pyt. 29 zmiana kolejności odpowiedzi c) z odpowiedzią d). Pyt. 30 zmiana nr standardu z DO-178B na DO-178C. Pyt. 31 zmiana z „kryterium wyjściowe” na „kryterium wyjścia”. Pyt. 33 dodanie w odpowiedziach a-d piątego wariantu odpowiedzi. Pyt. 54 zmiana tłumaczenia z „testowanie internacjonalizacji” na „testowanie lokalizowania”. Literówki pyt. 36, 38, 47, 48, 50, 53. Zmiana tłumaczenia z „wariacje testów” na „warianty” testów (pyt. 26, 34, 42, 45, 46, 47, 48, 49, 50). Zmiana tłumaczenia „Informacji o prawach autorskich”.
1.4.0.0 PL	03.07.2023 r.	Aktualizacja do wersji 1.4 oryginału. Korekta większości pytań. Korekta tłumaczenia.
1.01.	2013 r.	Tłumaczenie zespół SJSI.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Spis treści

Informacja o prawach autorskich 2
Odpowiedzialność za dokument 2
Podziękowania 2
Historia zmian 3
Historia zmian wersji polskiej 3
Wprowadzenie 6
0.1 Cel dokumentu 6
1.1 Wskazówki 6
Kierownik Testów – przykładowe pytania 7
Pytanie 1 (3 punkty) 7
Pytanie 2 (2 punkty) 8
Pytanie 3 (1 punkt) 10
Pytanie 4 (2 punkty) 11
Pytanie 5 (2 punkty) 12
Pytanie 6 (2 punkty) 13
Pytanie 7 (1 punkt) 13
Pytanie 8 (1 punkt) 14
Pytanie 9 (2 punkty) 15
Pytanie 10 (3 punkty) 16
Pytanie 11 (1 punkt) 17
Pytanie 12 (1 punkt) 17
Pytanie 13 (1 punkt) 18
Pytanie 14 (1 punkt) 18
Pytanie 15 (3 punkty) 19
Pytanie 16 (1punkt) 20
Pytanie 17 (1 punkt) 20
Pytanie 18 (2 punkty) 21
Pytanie 19 (2 punkty) 22
Pytanie 20 (1 punkt) 23
Pytanie 21 (2 punkty) 24
Pytanie 22 (3 punkty) 25

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 23 (1 punkt) 26
Pytanie 24 (1 punkt) 26
Pytanie 25 (1 punkt) 27
Pytanie 26 (1 punkt) 28
Pytanie 27 (1 punkt) 29
Pytanie 28 (2 punkty) 30
Pytanie 29 (1 punkt) 31
Pytanie 30 (1 punkt) 32
Pytanie 31 (1 punkt) 32
Pytanie 33 (1 punkt) 34
Pytanie 34 (2 punkty) 35
Pytanie 36 (2 punkty) 37
Pytanie 37 (1 punkt) 38
Pytanie 38 (2 punkty) 38
Pytanie 39 (1 punkt) 39
Pytanie 40 (1 punkt) 39
Pytanie 41 (3 punkty) 40
Pytanie 42 (1 punkt) 41
Pytanie 43 (1 punkt) 42
Pytanie 44 (1 punkt) 42
Pytanie 45 (1 punkt) 43
Pytanie 46 (1 punkt) 44
Pytanie 47 (2 punkty) 45
Pytanie 48 (2 punkty) 46
Pytanie 49 (1 punkt) 47
Pytanie 50 (1 punkt) 48
Pytanie 51 (2 punkty) 49
Pytanie 52 (3 punkty) 50
Pytanie 53 (1 punkt) 51
Pytanie 54 (1 punkt) 52
Pytanie 55 (1 punkt) 53
Pytanie 56 (1 punkt) 53

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Wprowadzenie

0.1 Cel dokumentu

1. Przykładowe pytania, zestawy odpowiedzi oraz ich uzasadnienia prezentowane w tym dokumencie zostały stworzone przez Zespół Ekspertów oraz doświadczonych autorów pytań w celu zapewnienia wsparcia dla Rad Krajowych oraz Egzaminacyjnych ISTQB® podczas układania pytań.

Poniższe pytania nie mogą zostać użyte w obecnych kształcie w żadnym z oficjalnych egzaminów, ale powinny służyć jako wskazówka dla autorów pytań. Ze względu na różnorodność formy oraz zagadnień, przykładowe pytania powinny podsunąć liczne pomysły w kwestii formułowania dobrych pytań i właściwych zestawów odpowiedzi egzaminacyjnych poszczególnym Członkom Rad.

1.1 Wskazówki

Dokument ten zawiera:

- Pytania[1], w tym dla każdego pytania:
  - scenariusz związany z pytaniem
  - wartość punktową
  - zestaw opcji odpowiedzi (odpowiedzi)

Dodatkowe pytania, w tym dla każdego pytania (nie ma to zastosowania do wszystkich przykładowych egzaminów):

- - scenariusz związany z pytaniem
- - wartość punktową
- - zestaw opcji odpowiedzi (odpowiedzi).

Odpowiedzi wraz z uzasadnieniem są zawarte w odrębnym dokumencie.

[1] W tym przykładowym egzaminie pytania zostały posortowane według celów nauczania (ang. *Learning Objectives*); nie można tego oczekiwać na rzeczywistym egzaminie.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Kierownik Testów – przykładowe pytania

Pytanie 1 (3 punkty)

Jesteś Kierownikiem Testów pracującym w projekcie rozwoju aplikacji mobilnej dla informacji turystycznej. Projekt niedawno przeszedł transformację do zwinnej metodyki z wykorzystaniem techniki wytwarzania sterowanego testami (TDD). Każdy z cykli wytwarzania oprogramowania trwa 15 dni, a począwszy od dnia 7 codziennie jest dostarczana wersja do testów. Po 10 dniu cyklu nowe funkcjonalności nie mogą być już dodawane. Zespół wytwórczy złożony jest z wysoce doświadczonych specjalistów, którzy są dumni z wykonywanej pracy, ale niezbyt tolerancyjni wobec prac zespołu testerskiego. Wymagania są zapisane jako mało szczegółowe, wysokopoziomowe historyjki użytkownika (ang. *user stories*), której przykład zamieszczono poniżej:

> ***US 03-30: Znajdź najbliższy hotel spełniający określone kryteria***
>
> *Jako przypadkowy użytkownik w nieznanej okolicy chcę dostać informacje na temat najbliższego hotelu spełniające moje oczekiwania co do komfortu i ceny.*
>
> ***Priorytet:** Wysoki; **Pracochłonność**: 7 (z 10)*

Oprogramowanie jest zależne od istniejących usług sieciowych, które są zaślepione podczas fazy produkcji. Testy modułowe (jednostkowe) wykonywane są przez programistów, podczas gdy za testy systemowe i akceptacyjne testy użytkownika odpowiada zespół testerski.

Testy systemowe we wcześniejszych fazach cyklu życia oprogramowania były często zablokowane z powodu poważnych awarii nowopowstających cech (funkcjonalności). Analiza wykazała, że wiele z tych awarii mogłoby zostać wykrytych podczas testów modułowych (jednostkowych). Dodatkowo analiza problemów znalezionych w fazie produkcyjnej uwidoczniła, że 30% problemów związanych z wydajnością spowodowanych było zawodnym działaniem usług sieciowych dostarczonych przez podwykonawców.

Podstawowymi celami testowania jest zniwelowanie ryzyk związanych z wydajnością oraz zwiększenie pewności, że dla historyjek użytkownika o priorytecie >= Wysoki nie pojawią się żadne poważne awarie o wysokiej krytyczności. Dodatkowo kierownictwo wyższego szczebla zażądało zacieśnienia współpracy pomiędzy testerami a programistami.

Które z poniższych czynności testowych i/lub produktów pracy pozwolą najlepiej osiągnąć cele testów?

a) Zatwierdzenie szczegółowej specyfikacji projektowej w ramach inspekcji przeprowadzonej przez zespół testerski przed dniem 7, kiedy to zaczyna się codzienne budowanie wersji oprogramowania.

b) Identyfikacja zewnętrznych usług sieciowych oraz egzekwowanie Umowy o gwarantowanym poziomie usług (ang. SLA) u dostawcy usług dokonana przez kierownictwo projektu oraz kierownictwo testów.

c) Plan testów integracyjnych zdefiniowany przez kierownika testów przed każdym cyklem wytwarzania oprogramowania dostarczany do zespołu programistów dnia 10.

d) Zestaw metryk dla testów modułowych zdefiniowanych przez i raportowanych do kierownictwa testów do siódmego dnia.

e) Automatyczne testy wydajności dla historyjek użytkownika z priorytetem >= Wysoki wykonywane przez testerów podczas testów systemowych począwszy od 10 dnia.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 2 (2 punkty)

Jesteś Kierownikiem Testów pracującym w projekcie rozwoju aplikacji mobilnej dla informacji turystycznej. Projekt niedawno przeszedł transformację do zwinnej metodyki z wykorzystaniem techniki wytwarzania sterowanego testami (TDD). Każdy z cykli wytwarzania oprogramowania trwa 15 dni, a począwszy od dnia 7 jest dostarczana wersja do testów. Po 10 dniu cyklu nowe cechy (funkcjonalności) nie mogą być już dodawane. Zespół wytwórczy złożony jest z wysoce doświadczonych specjalistów, którzy są dumni z wykonywanej pracy, ale niezbyt tolerancyjni wobec prac zespołu testerskiego. Wymagania są zapisane jako mało szczegółowe wysokopoziomowe historyjki użytkownika (ang. *user stories*), której przykład zamieszczono poniżej:

> ***US 03-30: Znajdź najbliższy hotel spełniający określone kryteria***
>
> *Jako przypadkowy użytkownik w nieznanej okolicy chcę dostać informacje na temat najbliższego hotelu spełniające moje oczekiwania co do komfortu i ceny.*
>
> ***Priorytet:** Wysoki; **Pracochłonność**: 7 (z 10)*

Oprogramowanie jest zależne od istniejących usług sieciowych, które są zaślepione podczas fazy produkcji. Testy modułowe (jednostkowe) wykonywane są przez programistów, podczas gdy za testy systemowe i akceptacyjne testy użytkownika odpowiada zespół testerski.

Testy systemowe we wcześniejszych fazach cyklu życia oprogramowania często były zablokowane z powodu poważnych awarii nowopowstających cech (funkcjonalności). Analiza wykazała, że wiele z tych awarii mogłoby zostać wykrytych podczas testów modułowych (jednostkowych). Dodatkowo analiza problemów znalezionych w fazie produkcyjnej uwidoczniła, że 30% problemów związanych z wydajnością spowodowanych było zawodnym działaniem usług sieciowych dostarczanych przez podwykonawców.

Podstawowymi celami testowania jest zniwelowanie ryzyk związanych z wydajnością oraz zwiększenie pewności, że dla historyjek użytkownika o priorytecie >= Wysoki nie pojawią się żadne poważne awarie o wysokiej krytyczności. Dodatkowo, kierownictwo wyższego szczebla zażądało zacieśnienia współpracy pomiędzy testerami a programistami.

Dla testów akceptacyjnych zostały określone następujące kryteria wyjścia:

AC 1: Czas odpowiedzi oprogramowania <= 3 sekundy dla do 1 000 jednoczesnych zapytań dla historyjek użytkownika z priorytetem = Bardzo Wysoki

AC 2: Czas odpowiedzi oprogramowania <= 10 sekund dla do 10 000 jednoczesnych zapytań dla historyjek użytkownika z priorytetem >= Wysoki

AC 3: Żadnych poważnych awarii na poziomie testów systemowych i akceptacyjnych testów użytkownika dla historyjki użytkownika o priorytecie >= Wysoki

AC 4: Każda historyjka użytkownika pokryta jest przez przynajmniej jeden przypadek testowy z poziomu testów akceptacyjnych użytkownika

Według strategii testów, techniką wymaganą na poziomie testów systemowych i testów akceptacyjnych użytkownika dla historyjek użytkownika o priorytecie >= Wysoki są klasy równoważności.

Dla tego cyklu wytwarzania oprogramowania zostały wybrane i zaimplementowane następujące historyjki użytkownika (P = Priorytet, E = Estymowana pracochłonność):

US 02-10: Odtwórz wideo dla wybranego hotelu (P: Średni, E: 4)

US 02-20: Odtwórz muzykę w tle (P: Niski, E: 2)

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

US 03-20: Wyszukaj pięć najbliższych hoteli (P: Bardzo Wysoki, E: 4)

US 03-30: Znajdź najbliższy hotel spełniający określone kryteria (P: Wysoki, E: 7)

W wyniku rozpoczętej analizy testów dla poziomu testów systemowych zidentyfikowano następujące warunki testowe:

TC 02-10-1: Odtwórz wideo, wykorzystaj wszystkie wspierane formaty

TC 03-20-1: Wyświetl listę 5 najbliższych hoteli, użyj klas równoważności dla lokalizacji

TC 03-30-1: Wyświetl najbliższy hotel spełniający określone kryteria, użyj klas równoważności dla profili użytkownika oraz lokalizacji

TC PE-xx-1: Testy wydajnościowe dla do 10 000 jednoczesnych zapytań dla historyjki użytkownika US 03-20

TC PE-xx-2: Testy wydajnościowe dla do 1 000 jednoczesnych zapytań dla historyjki użytkownika US 03-30

Jaka jest MINIMALNA liczba warunków testowych, które muszą zostać dodane w celu spełnienia kryteriów wyjścia dla tego cyklu?

a) 2
b) 1
c) 3
d) 4

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 3 (1 punkt)

Które z poniżej wymienionych czynników najlepiej wskazują, że szczegółowe definiowanie warunków testowych powinno mieć miejsce na poziomie testów systemowych?

a) Projektowanie i wykonywanie testów jest zlecane na zewnątrz.
b) Podstawa testów często się zmienia.
c) Podczas projektowania testów są dostępni - w ramach konsultacji – eksperci dziedzinowi.
d) Podstawa testów jest niskiej jakości.
e) Warunki testowe są wykorzystywane w prezentacji kierowniczych kamieni milowych.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 4 (2 punkty)

Scenariusz 1:

Załóżmy, że pracujesz dla ambitnego start-upu, który tworzy system pozwalający na sprzedaż w Internecie spersonalizowanych programów lojalnościowych oraz bonusowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Wspomniane przedsiębiorstwa rejestrują się w systemie poprzez sklep internetowy. Pozwala to przedsiębiorstwom na tworzenie spersonalizowanych przycisków, które mogą zostać umieszczone na ich stronach internetowych. Te przyciski pozwalają klientom na rejestrację w programach lojalnościowych i bonusowych świadczonych przez powyższe przedsiębiorstwa. Każdy kolejny zakup jest premiowany punktami. Zarówno przedsiębiorstwa, jak i ich klienci, mają możliwość zarządzania programem, na przykład w celu określenia liczby punktów potrzebnych do otrzymania darmowego produktu lub usługi.

Zespół marketingowy Twojego pracodawcy mocno promuje system oferując duże rabaty na opłaty podczas pierwszego roku w celu pozyskania pierwszych przedsiębiorstw. Materiały promocyjne opisują, że usługa będzie wysoce niezawodna oraz bardzo szybka dla przedsiębiorstw oraz ich klientów.

Na daną chwilę wymagania są kompletne, a wytwarzanie oprogramowania właśnie się rozpoczęło. Obecny harmonogram pozwoli przedsiębiorstwom i ich klientom na rozpoczęcie rejestracji w ciągu trzech miesięcy.

Twój pracodawca ma zamiar wykorzystać przetwarzanie w chmurze w celu udostępnienia usługi oraz wyeliminowania potrzeby posiadania zasobów sprzętowych innych, niż zwyczajne komputery osobiste dla programistów, testerów oraz innych inżynierów i kierowników. Do zbudowania systemu zostaną wykorzystane komponenty aplikacji webowych spełniające standardy przemysłowe.

Rozważ następujące ryzyko, które zostało zidentyfikowane podczas procesu analizy ryzyka jakościowego:

> **Spersonalizowane przyciski do rejestracji dostępne na stronach internetowych przedsiębiorstw nie prowadzą do poprawnych adresów URL programów lojalnościowych**.

Załóż, że wykorzystałeś śledzenie w celu określenia logicznych przypadków testowych, które pokrywają wspomniane ryzyko. Który z poniższych testów jest przykładem pozytywnego testu logicznego, który jest jednocześnie kompletny, poprawny oraz pokrywa wspomniane wyżej ryzyko?

a) Szybko kliknij przycisk służący do rejestracji, żeby zobaczyć, co się stanie.

b) Kliknij w URL prowadzący do strony domowej przedsiębiorstwa, sprawdź, czy jest wyświetlana strona domowa.

c) Kliknij przycisk służący do rejestracji, zweryfikuj, czy system przeniósł cię na stronę rejestracji w programie odpowiedniego przedsiębiorstwa.

d) Kliknij przycisk służący do rejestracji, zweryfikuj, czy system przeniósł cię na stronę domową przedsiębiorstwa.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 5 (2 punkty)

Scenariusz 1:

Załóżmy, że pracujesz dla ambitnego start-upu, który tworzy system pozwalający na sprzedaż w Internecie spersonalizowanych programów lojalnościowych oraz bonusowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Wspomniane przedsiębiorstwa rejestrują się w systemie poprzez sklep internetowy. Pozwala to przedsiębiorstwom na tworzenie spersonalizowanych przycisków, które mogą zostać umieszczone na ich stronach internetowych. Te przyciski pozwalają klientom na rejestrację w programach lojalnościowych i bonusowych świadczonych przez powyższe przedsiębiorstwa. Każdy kolejny zakup jest premiowany punktami. Zarówno przedsiębiorstwa, jak i ich klienci, mają możliwość zarządzania programem, na przykład w celu określenia liczby punktów potrzebnych do otrzymania darmowego produktu lub usługi.

Zespół marketingowy Twojego pracodawcy mocno promuje system oferując duże rabaty na opłaty podczas pierwszego roku w celu pozyskania pierwszych przedsiębiorstw. Materiały promocyjne opisują, że usługa będzie wysoce niezawodna oraz bardzo szybka dla przedsiębiorstw oraz ich klientów.

Na daną chwilę wymagania są kompletne, a wytwarzanie oprogramowania właśnie się rozpoczęło. Obecny harmonogram pozwoli przedsiębiorstwom i ich klientom na rozpoczęcie rejestracji w ciągu trzech miesięcy.

Twój pracodawca ma zamiar wykorzystać przetwarzanie w chmurze w celu udostępnienia usługi oraz wyeliminowania potrzeby posiadania zasobów sprzętowych innych, niż zwyczajne komputery osobiste dla programistów, testerów oraz innych inżynierów i kierowników. Do zbudowania systemu zostaną wykorzystane komponenty aplikacji webowych spełniające standardy przemysłowe.

Rozważ następujące ryzyko, które zostało zidentyfikowane podczas procesu analizy ryzyka jakościowego:

Spersonalizowane przyciski do rejestracji dostępne na stronach internetowych przedsiębiorstw nie prowadzą do poprawnych adresów URL programów lojalnościowych.

Załóż, że techniczni interesariusze projektu oszacowali prawdopodobieństwo wystąpienia powyższego ryzyka jako średnie.

Mając do dyspozycji jedynie powyższe informacje, które z poniższych stwierdzeń jest na pewno prawdziwe:

a) Wspomniane ryzyko powinno zastać zaklasyfikowane jako ryzyko o bardzo wysokim wpływie na system.

b) Przypadki testowe przypisane do tego ryzyka powinny zostać wykonane w pierwszej fazie testowania.

c) Przypadki testowe przypisane do tego ryzyka muszą zostać wykonane nie później niż do połowy czasu na testowanie przewidzianego w harmonogramie.

d) Opierając się na klasyfikacji wpływu na system, do tego ryzyka powinna zostać przypisana duża liczba przypadków testowych.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 6 (2 punkty)

W pewnej firmie testowanie ma być realizowane zgodnie ze strategią testowania opartą na ryzyku. Załóżmy, że projekt jest obecnie w fazie wykonywania testów. Dla następujących testów, podane wartości reprezentują: identyfikator testu, poziom ryzyka, identyfikator wymagania pokrytego przez test oraz aktualny status testu.

ID testu	Poziom ryzyka	ID wymagania	Status
02.007	Bardzo wysoki	09.003	Niezaliczony
02.010	Wysoki	09.003	Gotowy do uruchomienia, ale jeszcze nie uruchomiony
02.019	Bardzo niski	09.020	Zaliczony

Które z poniższych odpowiedzi są prawdziwe?

a) Kolejność testów jest z pewnością niepoprawna, ponieważ test 02.010 ma wyższe ryzyko niż 02.019**.**

b) Jeśli plan testów mówi, że należy uruchomić przynajmniej jeden przypadek testowy dla każdego wymagania najwcześniej, jak to możliwe, to kolejność testów może być poprawna.

c) Kierownik testów powinien przerwać wykonywanie testów, do momentu oceny wszystkich problemów dotyczących kolejności testów.

d) Uruchomienie testu 02.019 było stratą czasu, ponieważ nie znalazł on żadnych defektów.

e) Zespół testerski może nie przestrzegać strategii testów, ponieważ test 02.010 ma wyższe ryzyko niż 02.019.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

Pytanie 7 (1 punkt)

Które z poniższych metryk są najlepsze do tego, by umieścić je w raporcie o postępie testów dla wykonania testów modułowych?

a) Odsetek wykrytych defektów (OWD) w testach modułowych.

b) Szacowana a rzeczywista liczba zaraportowanych defektów.

c) Czas realizacji testów modułowych a czas realizacji testów integracyjnych.

d) Liczba zidentyfikowanych warunków testowych.

e) Planowane a rzeczywiście osiągnięte pokrycie.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 8 (1 punkt)

Która z poniższych odpowiedzi jest odpowiednim podsumowaniem czynności na zakończenie testowania „sprawdzenie ukończenia testów”?

a) Sprawdzenie ukończenia testów zapewnia, że wszystkie prace testowe są zakończone zgodnie z planem.

b) Sprawdzenie ukończenia testów zapewnia, że wszystkie ważne wnioski są udokumentowane.

c) Sprawdzenie ukończenia testów zapewnia, że wszystkie produkty prac testowych są zebrane w systemie zarządzania konfiguracją.

d) Sprawdzenie ukończenia testów zapewnia, że ustalono plany mające na celu upewnienie się, ze dobre praktyki będą powtarzane.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 9 (2 punkty)

Scenariusz 1:

Załóżmy, że pracujesz dla ambitnego start-upu, który tworzy system pozwalający na sprzedaż w Internecie spersonalizowanych programów lojalnościowych oraz bonusowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Wspomniane przedsiębiorstwa rejestrują się w systemie poprzez sklep internetowy. Pozwala to przedsiębiorstwom na tworzenie spersonalizowanych przycisków, które mogą zostać umieszczone na ich stronach internetowych. Te przyciski pozwalają klientom na rejestrację w programach lojalnościowych i bonusowych świadczonych przez powyższe przedsiębiorstwa. Każdy kolejny zakup jest premiowany punktami. Zarówno przedsiębiorstwa, jak i ich klienci, mają możliwość zarządzania programem, na przykład w celu określenia liczby punktów potrzebnych do otrzymania darmowego produktu lub usługi.

Zespół marketingowy Twojego pracodawcy mocno promuje system oferując agresywne rabaty na opłaty podczas pierwszego roku w celu pozyskania pierwszych przedsiębiorstw. Materiały promocyjne opisują, że usługa będzie wysoce niezawodna oraz bardzo szybka dla przedsiębiorstw oraz ich klientów.

Na daną chwilę wymagania są kompletne, a wytwarzanie oprogramowania właśnie się rozpoczęło. Obecny harmonogram pozwoli przedsiębiorstwom i ich klientom na rozpoczęcie rejestracji w ciągu trzech miesięcy.

Twój pracodawca ma zamiar wykorzystać przetwarzanie w chmurze w celu udostępnienia usługi oraz wyeliminowania potrzeby posiadania zasobów sprzętowych innych, niż zwyczajne komputery osobiste dla programistów, testerów oraz innych inżynierów i kierowników. Do zbudowania systemu zostaną wykorzystane komponenty aplikacji webowych spełniające standardy przemysłowe.

Załóżmy, że projekt dostarczył wstępne wydanie i system od miesiąca jest używany przez firmy i ich klientów. Twój zespół stosuje mieszaną strategię testów opartą na ryzyku, wymaganiach oraz strategię reaktywną. W analizie ryzyka jakościowego personalizacja przycisków była oceniona jako obszar najniższego ryzyka, podczas gdy rejestrację oceniono jako obszar najwyższego ryzyka. Wdrażasz retrospektywę dla prac testowych.

Które z poniższych obszarów należy uwzględnić w tej retrospektywie?

a) Ocena, czy użytkownicy zgłosili ważne problemy przy dostosowywaniu przycisków.

b) Określenie poziomu szczegółowości wymaganego dla przypadków testowych do rejestracji, personalizacji i zarządzania punktami.

c) Identyfikacja problemów z rejestracją, które mają wpływ na firmy i ich klientów.

d) Dostarczenie listy znanych defektów oraz niezaliczonych testów do zespołu wsparcia systemu.

e) Pomiar pokrycia wymagań dla rejestracji i zaraportowanie go interesariuszom projektowym oraz biznesowym.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 10 (3 punkty)

Scenariusz 2:

Załóżmy, że kierujesz testami dojrzałej aplikacji. Aplikacja ta jest sieciową usługą randkową, która pozwala użytkownikom na: wprowadzenie swojego profilu, spotykanie ludzi, którzy byliby dla nich dobraną partią, organizowanie wydarzeń społecznych z udziałem tych osób oraz blokowanie osób, z którymi nie chcą utrzymywać kontaktu.

Rozważmy następujące grupy ludzi:

I. Użytkownicy aplikacji poszukujący randki
II. Kierownicy i interesariusze firmy
III. Pary w związkach, które używały aplikacji, by znaleźć drugą połowę
IV. Pracownicy agencji rządowych

Rozważmy następujące czynności testowe:

a. Testowanie trafności dopasowań proponowanych przez aplikację
b. Testowanie zdolności aplikacji do prawidłowego obciążania użytkowników opłatami
c. Testowanie zgodności aplikacji z lokalnymi przepisami podatkowymi

Opierając się tylko na podanej tu informacji, która z poniższych odpowiedzi poprawnie dopasowuje obecnych interesariuszy z jednym lub więcej zagadnieniem testowym?

a) I – a, b; II – a, b, c; III – b, IV – c

b) I – a, b; II – a, b, c; IV – a, c

c) I – a, b, c; II – a, b, c; IV – c

d) I – a, b; II – a, b, c; IV – c

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 11 (1 punkt)

Które z poniższych stwierdzeń prawidłowo wyjaśnia, w jaki sposób produkty pracy związane z zarządzaniem projektem wpływają na testowanie?

a) Kierownik testów powinien współpracować z kierownikiem wsparcia technicznego podczas zamykania testów.

b) Kierownik testów powinien współpracować z kierownikiem projektu w celu opracowania harmonogramu projektu.

c) Ograniczenia w planie projektu mogą ograniczać testowanie.

d) Testy powinny kompletnie pokryć specyfikację wymagań.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

Pytanie 12 (1 punkt)

Które z poniższych stwierdzeń opisuje prawidłowe podejście do zarządzania testami niefunkcjonalnymi?

a) Ryzyka niefunkcjonalne muszą być łagodzone podczas wczesnych poziomów testów lub nawet podczas wytwarzania.

b) Czynności implementacji testów niefunkcjonalnych, które trwają dłużej niż pojedyncza iteracja, powinny być obsługiwane poza iteracjami.

c) Kierownik testów powinien oddelegować planowanie testów niefunkcjonalnych do technicznego analityka testów pracującego w danym projekcie.

d) Testy niefunkcjonalne powinny mieć nałożone priorytety tak, by podążać za testami funkcjonalnymi i być realizowane w oparciu o postrzegane ryzyko.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 13 (1 punkt)

Które z poniższych stwierdzeń NAJLEPIEJ wyjaśnia, jak testowanie oparte na ryzyku odpowiada na ryzyka?

a) Kiedy testy znajdują defekty, zwiększają jakość testowanego systemu.

b) Testowanie funkcjonalne adresuje ryzyka produktowe, a testowanie niefunkcjonalne adresuje ryzyka jakościowe.

c) W oparciu o ryzyka projektowe, kierownik testów określa poziomy testów, które należy zastosować.

d) Zespół testerski projektuje, implementuje i wykonuje testy tak, by łagodzić ryzyka jakościowe.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

Pytanie 14 (1 punkt)

Które z poniższych stwierdzeń to przykłady różnych technik analizy ryzyk w produkcie?

a) Identyfikacja ryzyka, ocena ryzyka, łagodzenie ryzyka oraz zarządzanie ryzykiem.

b) Wywiady z ekspertami, niezależne oceny, zastosowanie szablonów ryzyka oraz retrospektywy projektowe.

c) PRAM, PRiSMa, FMEA oraz FTA.

d) Problemy dotyczące personelu oraz szkoleń dla analityków biznesowych, projektantów oraz programistów.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 15 (3 punkty)

Scenariusz 1:

Załóżmy, że pracujesz dla ambitnego start-upu, który tworzy system pozwalający na sprzedaż w Internecie spersonalizowanych programów lojalnościowych oraz bonusowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Wspomniane przedsiębiorstwa rejestrują się w systemie poprzez sklep internetowy. Pozwala to przedsiębiorstwom na tworzenie spersonalizowanych przycisków, które mogą zostać umieszczone na ich stronach internetowych. Te przyciski pozwalają klientom na rejestrację w programach lojalnościowych i bonusowych świadczonych przez powyższe przedsiębiorstwa. Każdy kolejny zakup jest premiowany punktami. Zarówno przedsiębiorstwa, jak i ich klienci, mają możliwość zarządzania programem, na przykład w celu określenia liczby punktów potrzebnych do otrzymania darmowego produktu lub usługi.

Zespół marketingowy Twojego pracodawcy mocno promuje system oferując duże rabaty na opłaty podczas pierwszego roku w celu pozyskania pierwszych przedsiębiorstw. Materiały promocyjne opisują, że usługa będzie wysoce niezawodna oraz bardzo szybka dla przedsiębiorstw oraz ich klientów.

Na daną chwilę wymagania są kompletne, a wytwarzanie oprogramowania właśnie się rozpoczęło. Obecny harmonogram pozwoli przedsiębiorstwom i ich klientom na rozpoczęcie rejestracji w ciągu trzech miesięcy.

Twój pracodawca ma zamiar wykorzystać przetwarzanie w chmurze w celu udostępnienia usługi oraz wyeliminowania potrzeby posiadania zasobów sprzętowych innych, niż zwyczajne komputery osobiste dla programistów, testerów oraz innych inżynierów i kierowników. Do zbudowania systemu zostaną wykorzystane komponenty aplikacji webowych spełniające standardy przemysłowe.

Które z poniższych to ryzyka jakościowe produktu dla tego systemu?

a) Start-up wykorzystał budżet, zanim rozpoczęły się testy.

b) Zasoby do przetwarzania w chmurze nie są dostępne wystarczająco wcześnie, aby utrzymać harmonogram projektu.

c) Punkty lojalnościowe są nieprawidłowo wyliczane.

d) Nadmiernie wysokie zniżki skutkują kryzysem płynności dla firmy podczas pierwszego roku.

e) System ma nadmierne przestoje spowodowane wyciekami pamięci.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 16 (1punkt)

Które z poniższych stwierdzeń jest NAJMNIEJ odpowiednim opisem tego, jak powinny być łagodzone i zarządzane zidentyfikowane ryzyka jakościowe produktu?

a) Postrzegany poziom ryzyka powinien mieć wpływ na wybór standardu, którego należy przestrzegać.

b) Testy powinny być projektowane, implementowane i wykonywane w celu adresowania postrzeganych ryzyk.

c) Pracochłonność związana z projektowaniem i wykonywaniem testów powinna być proporcjonalna do poziomu postrzeganego ryzyka.

d) Priorytet opracowania oraz wykonywania testów powinien opierać się na postrzeganym poziomie ryzyka.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

Pytanie 17 (1 punkt)

Która z poniższych NIE jest praktyczną techniką priorytetyzacji testów i przydziału pracy?

a) Przeglądy niejednoznaczności identyfikują i eliminują niejednoznaczności w wymaganiach.

b) Poszczególni testerzy decydują, co testować w oparciu o defekty wykryte w podstawie testów.

c) Analiza warunków testowych obejmuje czytanie spriorytetyzowanych wymagań celem określenia warunków testowych, które mają być pokryte.

d) Tworzenie grafów przyczynowo - skutkowych umożliwia identyfikację zestawu testów, który osiąga 100% pokrycia funkcjonalnego dla podstawy testów.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 18 (2 punkty)

Scenariusz 2:

Załóżmy, że kierujesz testami dojrzałej aplikacji. Aplikacja ta jest sieciową usługą randkową, która pozwala użytkownikom na: wprowadzenie swojego profilu, spotykanie ludzi, którzy byliby dla nich dobraną partią, organizowanie wydarzeń społecznych z udziałem tych osób oraz blokowanie osób, z którymi nie chcą utrzymywać kontaktu.

Załóżmy, że polityka testów określa następującą misję dla organizacji testującej, w kolejności priorytetów:

1. Znajdowanie defektów
2. Zredukowanie ryzyka
3. Zbudowanie zaufania

Następnie załóżmy, że Twój kierownik zdefiniował następujący, o najwyższym priorytecie, cel dla doskonalenia procesu testowego dla organizacji testującej w następnym roku: osiągnąć możliwie maksymalny poziom automatyzacji dla testów regresji aplikacji.

Które z poniższych stwierdzeń jest poprawne?

a) Aplikacja oraz definicja misji są zgodne, ale cel doskonalenia procesu testowego nie jest zgodny z aplikacją oraz definicją misji.

b) Aplikacja oraz cel doskonalenia procesu testowego są zgodne, ale definicja misji nie jest zgodna z aplikacją oraz doskonaleniem procesu testowego.

c) Aplikacja, definicja misji oraz cel doskonalenia procesu testowego są zgodne.

d) Aplikacja, definicja misji oraz cel doskonalenia procesu testowego nie są ze sobą zgodne.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 19 (2 punkty)

Scenariusz 1:

Załóż, że pracujesz dla ambitnego start-upu, który tworzy system pozwalający na sprzedaż w Internecie spersonalizowanych programów lojalnościowych oraz bonusowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Wspomniane przedsiębiorstwa rejestrują się w systemie poprzez sklep internetowy. Pozwala to przedsiębiorstwom na tworzenie spersonalizowanych przycisków, które mogą zostać umieszczone na ich stronach internetowych. Te przyciski pozwalają klientom na rejestrację w programach lojalnościowych i bonusowych świadczonych przez powyższe przedsiębiorstwa. Każdy kolejny zakup jest premiowany punktami. Zarówno przedsiębiorstwa, jak i ich klienci, mają możliwość zarządzania programem, na przykład w celu określenia liczby punktów potrzebnych do otrzymania darmowego produktu lub usługi.

Zespół marketingowy Twojego pracodawcy mocno promuje system oferując duże rabaty na opłaty podczas pierwszego roku w celu pozyskania pierwszych przedsiębiorstw. Materiały promocyjne opisują, że usługa będzie wysoce niezawodna oraz bardzo szybka dla przedsiębiorstw oraz ich klientów.

Na daną chwilę wymagania są kompletne, a wytwarzanie oprogramowania właśnie się rozpoczęło. Obecny harmonogram pozwoli przedsiębiorstwom i ich klientom na rozpoczęcie rejestracji w ciągu trzech miesięcy.

Twój pracodawca ma zamiar wykorzystać przetwarzanie w chmurze w celu udostępnienia usługi oraz wyeliminowania potrzeby posiadania zasobów sprzętowych innych niż zwyczajne komputery osobiste dla programistów, testerów oraz innych inżynierów i kierowników. Do zbudowania systemu zostaną wykorzystane komponenty aplikacji webowych spełniające standardy przemysłowe.

Załóżmy, że piszesz główny plan testów dla tego projektu i obecnie pracujesz nad sekcją „ryzyka projektowe".

Który z poniższych tematów NIE powinien być przedmiotem tej sekcji planu testów?

a) Niemożność dostarczenia środowiska testowego przed planowanym rozpoczęciem wykonania testów.

b) Niemożność znalezienia testerów o wystarczających umiejętnościach i posiadających certyfikaty, zwłaszcza testerów na stanowiska kierownicze.

c) Rezygnacja ze stanowiska starszego specjalisty ds. marketingu przed wprowadzeniem usługi.

d) Niewystarczające zasoby do pozyskania odpowiedniej liczby wirtualnych użytkowników dla testów obciążeniowych.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 20 (1 punkt)

Rozważmy następujące strategie testowe:

1. Analityczna strategia testowa
2. Metodyczna strategia testowa
3. Strategia testowa zgodna z procesem
4. Konsultatywna strategia testowa

Rozważmy następujące przykłady czynności testowych:

A. Testowanie dostarczonej przez użytkownika listy przeglądarek internetowych
B. Definiowanie kryteriów akceptacji dla historyjki użytkownika
C. Wykonywanie testów o najwyższym ryzyku najwcześniej, jak to możliwe
D. Klikanie we wszystkie linki nawigacyjne na stronie internetowej

Która odpowiedź poprawnie łączy strategię testów z czynnością testową odpowiednią dla danej strategii?

a) 1 – A; 2 – B; 3 – C; 4 – D
b) 1 – C; 2 – D; 3 – B; 4 – A
c) 1 – D; 2 – C; 3 – B; 4 – A
d) 1 – C; 2 – B; 3 – D; 4 – A

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 21 (2 punkty)

Scenariusz 3

Załóżmy, że jesteś kierownikiem testów w projekcie realizowanym zgodnie ze zwinnym cyklem życia. Strategia testów to mieszana strategia oparta na ryzyku, strategia testowa zgodna z procesem oraz strategia reaktywna. Deweloperzy stosują najlepsze praktyki zwinne, włącznie z automatycznymi testami modułowymi (jednostkowymi) oraz ciągłą integracją.

Przygotowujesz wytyczne dla dokumentowania różnych produktów prac testowych.

Które z poniższych stwierdzeń jest prawdziwe?

a) Powinieneś/powinnaś użyć standardu IEEE 829, ponieważ stosujesz strategię testową zgodną z procesem.

b) Możesz dostosować zbiór szablonów z różnych źródeł, włącznie ze standardem IEEE 829.

c) Powinieneś/powinnaś użyć standardu IEEE 829, ponieważ został on zaprojektowany tak, by mógł być używany w każdej branży.

d) Możesz pominąć dokumentację wszelkich prac testowych, za wyjątkiem raportów o defektach.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 22 (3 punkty)

Scenariusz 3

Załóżmy, że jesteś kierownikiem testów w projekcie realizowanym zgodnie ze zwinnym cyklem życia. Strategia testów to mieszana strategia oparta na ryzyku, strategia testowa zgodna z procesem oraz strategia reaktywna. Deweloperzy stosują najlepsze praktyki zwinne, włącznie z automatycznymi testami modułowymi (jednostkowymi) oraz ciągłą integracją.

Szacujesz pracochłonność testów systemowych wymaganą dla konkretnej iteracji przez zespół.

Które z następujących stwierdzeń poprawnie opisuje sposób, w jaki powinieneś/powinnaś wykonywać szacowanie w tym scenariuszu?

a) Rozważ średnią pracochłonność wymaganą dla zidentyfikowanego ryzyka w poprzednich iteracjach.

b) Dla każdej zidentyfikowanej karty opisu testu przydziel sesje testowe o określonym czasie.

c) Przyjmij, że większość defektów będzie znaleziona podczas wykonywania testów systemowych.

d) Uwzględnij pracochłonność potrzebną do stworzenia szczegółowej dokumentacji prac testowych.

e) Załóż, że testy systemowe mogą ponownie wykorzystywać dane i środowisko testowe z testów modułowych (jednostkowych).

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 23 (1 punkt)

Która z poniższych odpowiedzi z największym prawdopodobieństwem wpłynie na czas trwania, ale nie na pracochłonność czynności testowych?

a) Czas potrzebny na usunięcie defektów znalezionych podczas testowania.
b) Dojrzałość procesu testowego.
c) Wymagany poziom szczegółowości warunków testowych.
d) Wymagana jakość systemu.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

Pytanie 24 (1 punkt)

Które z poniższych stwierdzeń o zastosowaniu metryk testowych jest PRAWDZIWE?

a) Status testów potwierdzających i regresji jest wykorzystywany do monitorowania postępu testowania.
b) Trendy w opóźnieniu dla czasu od zaraportowania defektu do jego usunięcia są wykorzystywane do nagradzania deweloperów.
c) Liczba zidentyfikowanych warunków testowych jest wykorzystywana do monitorowania jakości testowania.
d) Planowane a rzeczywiste godziny wytworzenia testaliów są wykorzystywane do minimalizowania testów regresji.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 25 (1 punkt)

Która z poniższych opcji jest najlepsza do monitorowania postępu testów?

a) Szacowanie pokrycia kodu poprzez mierzenie liczby wykonanych testów.
b) Kombinacja metryk dotyczących pokrycia, zaufania, ryzyk, testów oraz defektów.
c) Kombinacja metryk dotyczących pokrycia, produktu, ludzi, testów oraz defektów.
d) Kombinacja metryk dotyczących produktu, ludzi i projektu.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 26 (1 punkt)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem testów jednej z linii produktowych oprogramowania do routerów sieciowych.

W Twojej linii produktowej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produktowa oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są synchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości znacznie dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych testerów jako własne skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga comiesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Kierownik Twojej jednostki biznesowej ds. rozwoju oprogramowania poprosił Cię o zaproponowanie usprawnień w testowaniu projektu, na przykład poprzez wprowadzenie lepszych metryk lub narzędzi. Kierownik szybko zebrał listę ryzyk produktowych od przedstawicieli użytkownika. Kierownik uważa, że testy nie pokrywają wszystkich ryzyk.

Które z poniższych rozwiązań uważasz za godne wprowadzenia?

a) Dodanie większej liczby testów w celu zwiększenia pokrycia funkcjonalności.
b) Wnioskowanie na temat ryzyka i zaufania do produktu na podstawie opinii testerów o możliwościach programistów.
c) Przeanalizowanie ryzyka rezydualnego (resztkowego) w oparciu o intuicję testera w celu sprawdzenia, czy osiągnięto wystarczające pokrycie testami.
d) Włączenie oceny zaufania do produktu do zestawu miar.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 27 (1 punkt)

Rozważ poniższe kategorie kosztów jakości:

1. Koszty zapobiegania.
2. Koszty wykrycia.
3. Koszty wewnętrznej awarii.
4. Koszty zewnętrznej awarii.

Rozważ następujące przykłady kosztów jakości:

A. Wykonanie analizy ryzyka dla jakości.
B. Przeszkolenie analityków biznesowych z inżynierii wymagań.
C. Klienci narzekający na niską wydajność.
D. Długie opóźnienie pomiędzy zaraportowaniem defektu, a jego rozwiązaniem podczas testowania powoduje zmniejszenie wydajności zarządzania defektami.

Które z poniższych zestawów odpowiedzi poprawnie łączy kategorię z jej przykładem?

a) 1 – A, 2 – B, 3 – C, 4 – D
b) 1 – B, 2 – A, 3 – D, 4 – C
c) 1 – A, 2 – B, 3 – D, 4 – C
d) 1 – B, 2 – A, 3 – C, 4 – D

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 28 (2 punkty)

Scenariusz 2:

Załóżmy, że kierujesz testami dojrzałej aplikacji. Aplikacja ta jest sieciową usługą serwisu randkowego, która pozwala użytkownikom na: wprowadzenie swojego profilu, spotykanie ludzi, którzy byliby dla nich dobraną partią, organizowanie wydarzeń społecznych z udziałem tych osób oraz blokowanie osób, z którymi nie chcą utrzymywać kontaktu.

Załóż, że obliczyłeś następujące koszty jakości:

- Średni koszt wykrycia: 150 $
- Średni koszt awarii wewnętrznej: 250 $
- Średni koszt awarii zewnętrznej: 5 000 $

Średni koszt wykrycia oraz koszt wewnętrznej awarii zostały obliczone na podstawie liczby defektów znalezionych przed wydaniem oprogramowania. Natomiast średni koszt zewnętrznej awarii został obliczony na podstawie liczby defektów znalezionych po wydaniu oprogramowania.

Które z poniższych stwierdzeń jest poprawne?

a) Całkowity koszt jakości, wliczając w to działania prewencyjne, dla danej aplikacji randkowej wynosi 5 400 dolarów.
b) Każdy z defektów znalezionych podczas testowania zapewnia organizacji średnie oszczędności na kosztach jakości w wysokości 4 600 dolarów
c) Koszt jakości nie może być wykorzystany do obliczenia wartości testowania dla tej lub jakiejkolwiek innej organizacji.
d) Każdy defekt znaleziony podczas testowania oferuje organizacji potencjalnie 5 400 dolarów oszczędności na koszcie jakości.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 29 (1 punkt)

Scenariusz 1:

Załóż, że pracujesz dla ambitnego start-upu, który tworzy system pozwalający na sprzedaż w Internecie spersonalizowanych programów lojalnościowych oraz bonusowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Wspomniane przedsiębiorstwa rejestrują się w systemie poprzez sklep internetowy. Pozwala to przedsiębiorstwom na tworzenie spersonalizowanych przycisków, które mogą zostać umieszczone na ich stronach internetowych. Te przyciski pozwalają klientom na rejestrację w programach lojalnościowych i bonusowych świadczonych przez powyższe przedsiębiorstwa. Każdy kolejny zakup jest premiowany punktami. Zarówno przedsiębiorstwa, jak i ich klienci, mają możliwość zarządzania programem, na przykład w celu określenia liczby punktów potrzebnych do otrzymania darmowego produktu lub usługi.

Zespół marketingowy Twojego pracodawcy mocno promuje system oferując duże rabaty na opłaty podczas pierwszego roku w celu pozyskania pierwszych przedsiębiorstw. Materiały promocyjne opisują, że usługa będzie wysoce niezawodna oraz bardzo szybka dla przedsiębiorstw oraz ich klientów.

Na daną chwilę wymagania są kompletne, a wytwarzanie oprogramowania właśnie się rozpoczęło. Obecny harmonogram pozwoli przedsiębiorstwom i ich klientom na rozpoczęcie rejestracji w ciągu trzech miesięcy.

Twój pracodawca ma zamiar wykorzystać przetwarzanie w chmurze w celu udostępnienia usługi oraz wyeliminowania potrzeby posiadania zasobów sprzętowych innych, niż zwyczajne komputery osobiste dla programistów, testerów oraz innych inżynierów i kierowników. Do zbudowania systemu zostaną wykorzystane komponenty aplikacji webowych spełniające standardy przemysłowe.

W celu zredukowania kosztów testowania poprzez ograniczenie liczby pracowników w zespole testowym, kadra kierownicza wyższego szczebla zdecydowała o zleceniu usług w zakresie testowania firmie zewnętrznej (ang. *outsourcing*) i zajęciu się przez nią częścią testowania. Ze względu na fakt, że testowanie będzie fizycznie miało miejsce w Malezji, ta firma umieści na miejscu osobę, która będzie bezpośrednio koordynować prace, informować o wynikach testów oraz będzie w kontakcie ze zdalnym (ang. *offshore*) zespołem testowym dwa razy dziennie.

Który z poniższych czynników powodzenia w wykorzystaniu rozproszonego i zleconego (ang. *outsourced*) testowania został zaadresowany w powyższym planie?

a) Podział pracy testowej zgodnie z kwalifikacjami.
b) Dobrze zdefiniowana misja i cele dla wewnętrznego miejscowego i zdalnego (ang. *offshore*) zespołu testowego.
c) Zbudowanie zaufania pomiędzy członkami zespołów projektowych.
d) Zdefiniowane sposoby komunikacji.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 30 (1 punkt)

Która z poniższych odpowiedzi NAJLEPIEJ opisuje standard oprogramowania, który daje wskazówki co do osiągania kryteriów pokrycia?

a) US Federal Aviation Administration's DO-178C.
b) Sylabus oraz Słownik terminów testowych ISTQB.
c) Model doskonalenia procesu wytwarzania oprogramowania CMMI.
d) Metodyka zarządzania projektami Prince 2.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

Pytanie 31 (1 punkt)

Jako kierownik testów uczestniczysz w spotkaniu z pozostałymi członkami zespołu zarządzającego projektem. Przedmiotem tego spotkania jest dyskusja na temat rozpoczęcia testów akceptacyjnych w projekcie w oparciu o kryteria wyjścia testów systemowych oraz pozostałe uwarunkowania biznesowe. Które z poniższych stwierdzeń jest prawdziwe?

a) Spotkanie jest przeglądem kierowniczym, ponieważ zespół zarządzający projektem ocenia sytuację oraz określa dalsze działania (kroki).
b) Spotkanie jest audytem, ponieważ zespół zarządzający projektem sprawdza zgodność ze zdefiniowanymi kryteriami poprzez sprawdzanie dowodów.
c) Spotkanie jest przeglądem kierowniczym, ponieważ zespół zarządzający projektem upewnia się, że zostały poczynione postępy w projekcie.
d) Spotkanie jest audytem, ponieważ zespół zarządzający projektem wyda ocenę pozytywną/negatywną względem ustalonych kryteriów.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 32 (3 punkty)

Scenariusz 1:

Załóżmy, że pracujesz dla ambitnego start-upu, który tworzy system pozwalający na sprzedaż w Internecie spersonalizowanych programów lojalnościowych oraz bonusowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Wspomniane przedsiębiorstwa rejestrują się w systemie poprzez sklep internetowy. Pozwala to przedsiębiorstwom na tworzenie spersonalizowanych przycisków, które mogą zostać umieszczone na ich stronach internetowych. Te przyciski pozwalają klientom na rejestrację w programach lojalnościowych i bonusowych świadczonych przez powyższe przedsiębiorstwa. Każdy kolejny zakup jest premiowany punktami. Zarówno przedsiębiorstwa, jak i ich klienci, mają możliwość zarządzania programem, na przykład w celu określenia liczby punktów potrzebnych do otrzymania darmowego produktu lub usługi.

Zespół marketingowy Twojego pracodawcy mocno promuje system oferując agresywne rabaty na opłaty podczas pierwszego roku w celu pozyskania pierwszych przedsiębiorstw. Materiały promocyjne opisują, że usługa będzie wysoce niezawodna oraz bardzo szybka dla przedsiębiorstw oraz ich klientów.

Na daną chwilę wymagania są kompletne, a wytwarzanie oprogramowania właśnie się rozpoczęło. Obecny harmonogram pozwoli przedsiębiorstwom i ich klientom na rozpoczęcie rejestracji w ciągu trzech miesięcy.

Twój pracodawca ma zamiar wykorzystać przetwarzanie w chmurze w celu udostępnienia usługi oraz wyeliminowania potrzeby posiadania zasobów sprzętowych innych, niż zwyczajne komputery osobiste dla programistów, testerów oraz innych inżynierów i kierowników. Do zbudowania systemu zostaną wykorzystane komponenty aplikacji webowych spełniające standardy przemysłowe.

Załóżmy, że zostałeś/aś poproszony/a przez zespół kierownictwa wyższego szczebla, aby zaplanować przeglądy jako część projektu. Kierownictwo chce bardzo lekkiego procesu, który mimo tego zapewni zbudowanie wspólnego zrozumienia wewnątrz zespołu, jak również pozwoli na wczesne wykrycie części defektów.

Która z poniższych odpowiedzi NAJLEPIEJ opisuje rozwiązanie tej sytuacji?

a) Powinieneś/powinnaś zaplanować inspekcję wymagań, projektu i przeglądy kodu.
b) Powinieneś/powinnaś zaplanować nieformalne przeglądy jakości analizy ryzyka, testów i planu testów.
c) Powinieneś/powinnaś zaplanować nieformalne przeglądy z odpowiednimi uczestnikami dla wszystkich odpowiednich produktów pracy.
d) Powinieneś/powinnaś przekonać zarząd, że ktoś inny niż kierownik testów powinien zaplanować przeglądy.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 33 (1 punkt)

Scenariusz 1:

Załóżmy, że pracujesz dla ambitnego start-upu, który tworzy system pozwalający na sprzedaż w Internecie spersonalizowanych programów lojalnościowych oraz bonusowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Wspomniane przedsiębiorstwa rejestrują się w systemie poprzez sklep internetowy. Pozwala to przedsiębiorstwom na tworzenie spersonalizowanych przycisków, które mogą zostać umieszczone na ich stronach internetowych. Te przyciski pozwalają klientom na rejestrację w programach lojalnościowych i bonusowych świadczonych przez powyższe przedsiębiorstwa. Każdy kolejny zakup jest premiowany punktami. Zarówno przedsiębiorstwa, jak i ich klienci, mają możliwość zarządzania programem, na przykład w celu określenia liczby punktów potrzebnych do otrzymania darmowego produktu lub usługi.

Zespół marketingowy Twojego pracodawcy mocno promuje system oferując agresywne rabaty na opłaty podczas pierwszego roku w celu pozyskania pierwszych przedsiębiorstw. Materiały promocyjne opisują, że usługa będzie wysoce niezawodna oraz bardzo szybka dla przedsiębiorstw oraz ich klientów.

Na daną chwilę wymagania są kompletne, a wytwarzanie oprogramowania właśnie się rozpoczęło. Obecny harmonogram pozwoli przedsiębiorstwom i ich klientom na rozpoczęcie rejestracji w ciągu trzech miesięcy.

Twój pracodawca ma zamiar wykorzystać przetwarzanie w chmurze w celu udostępnienia usługi oraz wyeliminowania potrzeby posiadania zasobów sprzętowych innych, niż zwyczajne komputery osobiste dla programistów, testerów oraz innych inżynierów i kierowników. Do zbudowania systemu zostaną wykorzystane komponenty aplikacji webowych spełniające standardy przemysłowe.

Załóżmy, że zostałeś poproszony przez zespół kierownictwa wyższego szczebla o zarządzanie przeglądami jako częścią tego projektu. Wybierasz uczestników przeglądu zidentyfikowanych ryzyk jakościowych.

Rozważ następujące wymagane atrybuty, potrzebne do efektywnego uczestnictwa w przeglądzie:

1. Umiejętności techniczne
2. Odpowiednie cechy osobowości
3. Znajomość procedur
4. Wiedza biznesowa

Rozważ poniższe podsumowanie doświadczenia osób, które mogą wziąć udział w przeglądzie:

A. Testowanie aplikacji finansowych w przeszłości
B. Tworzenie prostych aplikacji sieciowych
C. Doświadczony uczestnik przeglądów
D. Osoba zorientowana na szczegóły
E. Rozumienie przetwarzania w chmurze

Które z poniższych poprawnie łączy atrybuty z doświadczeniem osób?

a) 1 – A, 1 – B, 2 – D, 3 – C, 4 - E

b) 1 – D, 2 – B, 2 – C, 3 – E, 4 - A

c) 1 – B, 2 – C, 3 – D, 3 – A, 4 - E

d) 1 – B, 1 – E, 2 – D, 3 – C, 4 - A

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 34 (2 punkty)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem testów jednej z linii produktowych oprogramowania do routerów sieciowych.

W Twojej linii produkcyjnej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produkcyjna oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są zsynchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości dużo dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych analityków testów jako tworzone na miejscu skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga miesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Twój kierownik myśli, że projekt może znajdować niektóre defekty skuteczniej, jeśli testerzy będą przeglądać wymagania biznesowe.

Które z poniższych metryk będą najlepsze, aby udowodnić ten pogląd?

a) Liczba defektów znaleziona podczas dynamicznego testowania.
b) Pokrycie testami dynamicznymi.
c) Liczba godzin przeglądów i testów dynamicznych.
d) Liczba poważnych defektów znalezionych podczas testów dynamicznych.
e) Status wykonania testów.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 35 (1punkt)

Jesteś kierownikiem testów biorącym udział w zwinnym projekcie tworzącym aplikacje informacyjne. W związku z tym, że użytkownicy zgłosili brakujące i niepoprawnie działające funkcjonalności, zostały zaplanowane formalne przeglądy wszystkich historyjek użytkownika. Przeglądy są prowadzone przez Ciebie – kierownika testów. Głównym celem przeglądów jest osiągnięcie zgody wszystkich interesariuszy co do historyjek użytkownika: formatu, poziomu szczegółowości, kompletności i dokładności. Udział w przeglądach biorą następujące osoby: główny programista (GP), analityk testów (AT), właściciel produktu (WP) i specjalista domenowy (SD). Podczas spotkania rozpoczynającego projekt GP narzeka, że został odciągnięty od swoich głównych obowiązków. Tabela poniżej przedstawia liczbę defektów znalezionych przez przeglądających po fazie indywidualnych przeglądów:

	GP	AT	WP	SD
Poważne	2	8	6	5
Mniej ważne	2	11	5	7
Literówki	8	14	9	11

Musisz podjąć decyzję, jak dalej postępować z przeglądami.

Która z poniższych opcji powinna zostać wybrana przez kierownika testów?

a) Poprosić o dyskusję pomiędzy kierownikiem testów a GP moderowaną przez osobę trzecią, aby bardziej zaangażować GP.
b) Przełożyć sesję przeglądów i przedefiniować przeglądy zgodnie z zadaniami GP.
c) Kontynuować sesję przeglądową i przypisać GP rolę protokolanta.
d) Anulować przegląd i napisać raport do zarządu wyższego szczebla podkreślający brak zaangażowania GP.

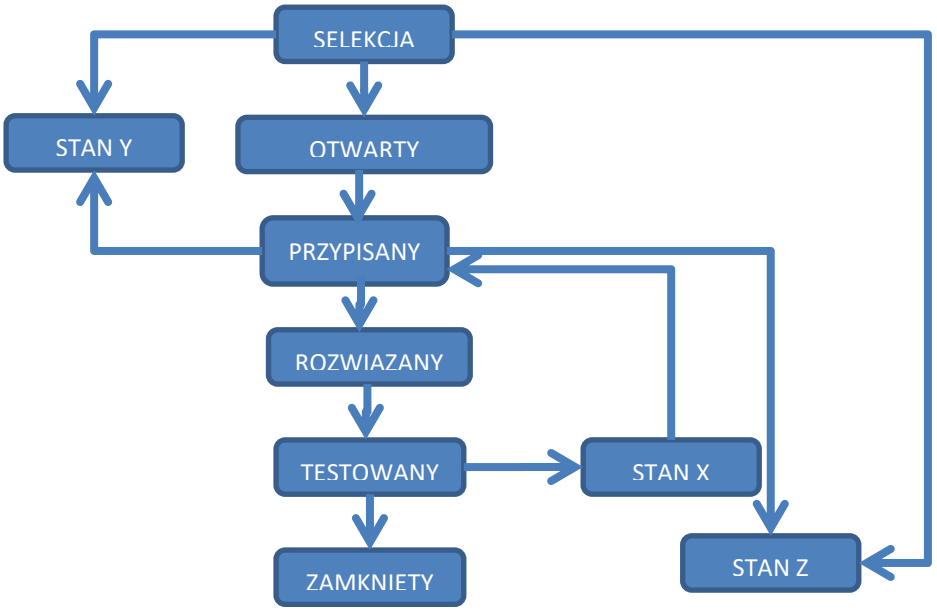
Wybierz JEDNĄ odpowiedź

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 36 (2 punkty)

Diagram pokazuje niekompletny proces zarządzania defektem, gdzie należy odpowiednio nazwać 3 stany (X, Y, Z).

Które z poniższych jest poprawnym uzupełnieniem etykiet stanów procesu?



a) STAN X - PRZETESTOWANY PONOWNIE; STAN Y – NOWY; STAN Z – ZABLOKOWANY
b) STAN X - PONOWNIE OTWARTY; STAN Y – ODRZUCONY; STAN Z – ODROCZONY
c) STAN X – ZDUPLIKOWANY; STAN Y – NIEPOTWIERDZONY; STAN Z – ZAKOŃCZONY
d) STAN X – ZWERYFIKOWANY; STAN Y – PRZEGLĄD; STAN Z – NAPRAWIONY

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 37 (1 punkt)

Które z poniższych przedstawia prawidłową kolejność stanów raportu o defekcie prowadzącą do stanu końcowego? Załóżmy, że „w trakcie" oznacza jeden lub więcej stanów, gdzie programiści lub inni interesariusze projektu zajmują się defektem.

a) Początkowy, w trakcie, test potwierdzający (retest), zamknięty, odroczony
b) Początkowy, w trakcie, zwrócony, w trakcie, retest
c) Początkowy, w trakcie, zwrócony, anulowany
d) W trakcie, początkowy, retest, zamknięty

Wybierz JEDNĄ odpowiedź

Pytanie 38 (2 punkty)

Jesteś kierownikiem testów w projekcie, gdzie testy systemowe przeprowadzane są na oprogramowaniu dostarczanym przez firmę trzecią. Dostałeś zażalenie od firmy trzeciej, że kompletność danych opisujących defekty znalezione w testach systemowych jest nieakceptowalna.

Poniższa lista informacji została zidentyfikowana jako potencjalnie brakująca w raportach o defektach wysyłanych do firmy trzeciej.

Które z nich są według Ciebie najważniejsze i powinny zostać dodane do raportu o defekcie?

a) Faza projektu, w której problem został znaleziony
b) Kroki pozwalające na odtworzenie defektu, włącznie ze spodziewanym i osiągniętym rezultatem
c) Priorytet rozwiązania problemu
d) Techniczny typ defektu
e) Fazy cyklu życia dla wprowadzenia, wykrycia i usunięcia defektu

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 39 (1 punkt)

Podjęto decyzję, że pierwszym krokiem udoskonalania procesu testowania i wytwarzania oprogramowania w Twojej organizacji będzie zmniejszenie liczby defektów powstających podczas fazy wytwarzania.

Które statystki z raportu o defekcie będą NAJBARDZIEJ użyteczne do osiągnięcia tego celu?

a) Etapy wprowadzenia, wykrycia i usunięcia defektów w cyklu życia defektu.
b) Informacja o podstawowej przyczynie powstania defektu.
c) Informacja o składnikach defektów w poszczególnych komponentach.
d) Informacja o skuteczności usuwania defektów.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

Pytanie 40 (1 punkt)

Które z poniższych stwierdzeń są najlepszymi przykładami tego, że usprawnianie procesu testowego jest ważne?

a) Ponieważ testowanie często stanowi znaczącą część całkowitych kosztów projektu, bardziej skuteczne testy doprowadzą do bardziej efektywnych projektów.
b) Ponieważ testowanie często stanowi znaczącą część całkowitych kosztów projektu, w modelach doskonalenia procesu wytwarzania oprogramowania takich jak CMMI przykłada się dużą wagę do procesu testowego.
c) W przypadku korzystania z modeli doskonalenia procesu testowego, cykl doskonalenia Deminga: Zaplanuj, Wykonaj, Sprawdź, Działaj nie ma znaczenia, gdyż testerzy muszą poprawić proces testowania.
d) Modele doskonalenia procesu testowego pomagają osiągnąć wyższy poziom dojrzałości i profesjonalizmu.
e) Doskonalenie procesu testowego jest ważne, ponieważ istnieją dobrze znane i akceptowane w branży modele doskonalenia procesu testowego, takie jak TMMi, TPI Next lub CTP.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 41 (3 punkty)

Załóżmy, że jesteś kierownikiem testów i pracujesz nad tym, żeby Twój proces testowania był bardziej wydajny i efektywny. Masz już zaakceptowany przez szefostwo budżet początkowy dla doskonalenia tego procesu W poprzednim tygodniu zewnętrzny konsultant przeprowadził swoją ocenę procesu i dostarczył swoje wyniki.

Które z poniższych punktów są następnymi krokami w tym procesie doskonalenia zakładając, że działamy według modelu usprawniania procesu IDEAL?

a) Ocena korzyści, wliczając zwrot z inwestycji, wynikających z usprawnienia.
b) Rozpoczęcie procesu doskonalenia w całej organizacji testowej.
c) Stworzenie planu na wybór i wprowadzenie w życie rekomendacji z oceny.
d) Zdiagnozowanie obecnej sytuacji poprzez oszacowanie źródła nieefektywności.
e) Podjęcie kroków, żeby wprowadzić organizację na piąty poziom dojrzałości testowej.

Wybierz DWIE odpowiedzi

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 42 (1 punkt)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem testów jednej z linii produktowych oprogramowania do routerów sieciowych.

W Twojej linii produkcyjnej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produkcyjna oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są zsynchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości dużo dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych analityków testów jako tworzone na miejscu skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga miesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Rozważasz TMMi jako proces, który może poprawić Twój projekt. Który z następujących aspektów TMMi najlepiej posłuży Twoim celom?

a) Osiągnąć poziom Zoptymalizowany, aby wspomóc zapobieganie defektom.
b) Przejść z poziomu Wstępnego na Zarządzany.
c) Dostosować usprawnienia testowania do tych, które aktualnie mają miejsce w firmie.
d) Osiągnąć 85 procent ogólnych i szczegółowych celów.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 43 (1 punkt)

Które z następujących stwierdzeń o macierzy dojrzałości testowej TPI Next® jest prawdziwe?

a) Dla każdej kombinacji kluczowy obszar/cel usprawnienia w macierzy dojrzałości testowej pokazane są powiązane punkty kontrolne.
b) Dla każdej kombinacji kluczowy obszar/poziom dojrzałości w macierzy dojrzałości testowej pokazane są powiązane punkty kontrolne.
c) Dla każdej kombinacji cel usprawnienia/poziom dojrzałości w macierzy dojrzałości testowej pokazane są powiązane punkty kontrolne.
d) Dla każdej kombinacji kluczowy obszar/poziom dojrzałości w macierzy dojrzałości testowej pokazane są powiązane cele usprawnień.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

Pytanie 44 (1 punkt)

Które z poniższych jest przykładem osiągnięcia celu w modelu doskonalenia procesu testowego CTP?

a) Poziom dojrzałości procesu testowego wzrósł z 2 do 3.
b) Efektywność wykrywania defektów przez zespół testowy podniosła się powyżej średniej dla danej branży.
c) Poziom dojrzałości procesu testowego wzrósł z kontrolowanego do efektywnego.
d) Zespół testowy przechodzi krytyczną ocenę procesu testowania.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 45 (1 punkt)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem Testów jednej z linii produkujących oprogramowanie do routerów sieciowych.

W Twojej linii produkcyjnej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produkcyjna oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są zsynchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości dużo dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych analityków testów jako tworzone na miejscu skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga miesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Uważasz, że model STEP może posłużyć Ci do rozwiązania powyższych problemów długoterminowo. Które z podstawowych założeń STEP najlepiej pasują do Twoich potrzeb?

a) Strategia testowania oparta na wymaganiach.
b) Projektowanie testaliów prowadzi do projektowania oprogramowania.
c) Testerzy i programiści pracują razem.
d) Defekty są systematycznie analizowane.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 46 (1 punkt)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem testów jednej z linii produktowych oprogramowania do routerów sieciowych.

W Twojej linii produkcyjnej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produkcyjna oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są zsynchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości dużo dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych analityków testów jako tworzone na miejscu skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga miesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Początkowo Twoja firma zbudowała sama narzędzie do automatyzacji testów, dlatego, że i tak musiała stworzyć interfejsy do przeprowadzenia testów w swoim systemie, by spełnić wymagania standardów telekomunikacyjnych. Utrzymywanie własnego narzędzia stało się powoli bardzo kosztowne.

Narzędzie o otwartym kodzie może odciążyć Twoich ekspertów od automatyzacji. Musisz rozważyć kilka czynników przed podjęciem tej decyzji.

Które z poniższych stwierdzeń NIE ma tu zastosowania?

a) Należy zrozumieć warunki licencjonowania.

b) Należy wziąć pod uwagę wymagania związane ze standardami telekomunikacyjnymi.

c) Narzędzia o otwartym kodzie zostały stworzone do konkretnych celów.

d) Narzędzia o otwartym kodzie są trudne do zaadaptowania.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 47 (2 punkty)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem testów jednej z linii produktowych oprogramowania do routerów sieciowych.

W Twojej linii produkcyjnej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produkcyjna oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są zsynchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości dużo dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych analityków testów jako tworzone na miejscu skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga miesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Kiedy Twoja firma decydowała się na zbudowanie własnego narzędzia testowego, jednym z powodów tej decyzji była unikalna architektura sprzętowa w firmie. Utrzymanie tego narzędzia testowego okazało się jednak czasochłonne.

Zastanawiasz się, czy narzędzie zbudowane dla Twojej jednostki biznesowej nadal jest poprawne i myślisz o innych opcjach takich jak oprogramowanie o otwartym kodzie.

Który z poniższych argumentów NAJLEPIEJ wspiera poprawność wyboru własnego narzędzia?

a) Firma musi przestrzegać standardów telekomunikacyjnych.
b) Istotne modyfikacje komponentów sprzętowych występują regularnie, a w związku z tym narzędzia testowe musiałyby być często adaptowane.
c) Firma ma wielu programistów zdolnych do stworzenia własnego narzędzia, a takie umiejętności powinny zostać wykorzystane.
d) Narzędzie jest łatwe do nauczenia się go i używania.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 48 (2 punkty)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem testów jednej z linii produktowych oprogramowania do routerów sieciowych.

W Twojej linii produkcyjnej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produkcyjna oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są zsynchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości dużo dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych analityków testów jako tworzone na miejscu skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga miesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Dowiedziałeś/aś się, że linia produkcyjna innego, podobnego oprogramowania w Twojej firmie, używa narzędzia o otwartym kodzie do automatyzacji testów. Używają go do zautomatyzowania około 50% testów, a pozostałe testy wykonują ręcznie poprzez interfejs użytkownika tego oprogramowania.

Zostałeś/aś poproszony/a, aby wyrazić swoją opinię o możliwości wybrania tego oprogramowania także do Twojej linii produktowej. Jakie są Twoje główne obawy?

a) Jak dobre jest wsparcie dla tego narzędzia o otwartym kodzie?
b) Czy nowe narzędzie jest przyjazne dla użytkownika?
c) Czy jest możliwe wykonanie niektórych z Twoich testów ręcznie?
d) Ile czasu musisz poświęcić na przepisanie istniejących testów?
e) Co z bezpieczeństwem nowego narzędzia?

Wybierz DWIE odpowiedzi

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 49 (1 punkt)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem testów jednej z linii produktowych oprogramowania do routerów sieciowych.

W Twojej linii produkcyjnej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produkcyjna oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są zsynchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości dużo dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych analityków testów jako tworzone na miejscu skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga miesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Dowiedziałeś/aś się, że linia produkcyjna innego, podobnego oprogramowania w twojej firmie, używa narzędzia o otwartym kodzie do automatyzacji testów. Używają go do zautomatyzowania około 50% testów, a pozostałe testy wykonują ręcznie poprzez interfejs użytkownika tego oprogramowania.

Jeśli wybierzesz to samo narzędzie o otwartym kodzie, to które z następujących czynności powinny mieć miejsce, zanim obecne narzędzie zostanie wycofane tak, aby jak najszybciej mieć zysk z tego kroku?

a) Własne narzędzie musi być utrzymywane i przekonwertowane na nowe środowisko.
b) Należy przekonwertować skrypty testów regresji istniejącego narzędzia na nowe narzędzie.
c) Trzeba utrzymywać funkcjonalności istniejącego narzędzia do tworzenia kopii zapasowej i jej odzyskiwania.
d) Należy przekonwertować wszystkie skrypty własnego na nowe narzędzie.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 50 (1 punkt)

Pracujesz dla międzynarodowej firmy produkującej sprzęt i oprogramowanie dla sieci telekomunikacyjnych. Produkcja sprzętu i oprogramowania odbywa się w osobnych jednostkach biznesowych. Jesteś kierownikiem testów jednej z linii produktowych oprogramowania do routerów sieciowych.

W Twojej linii produkcyjnej jest długa tradycja tworzenia ściśle zintegrowanych produktów przy użyciu przyrostowego cyklu życia produktów. Jednostka biznesowa wytwarzająca sprzęt produkuje nową wersję co sześć miesięcy. Twoja linia produkcyjna oprogramowania stara się mieć nową wersję oprogramowania gotową dla każdej nowej wersji sprzętu. Oprogramowanie jest wytwarzane w dwumiesięcznych cyklach przyrostowych.

Harmonogramy jednostek biznesowych są zsynchronizowane podczas fazy projektowania.

Twój zespół składa się z 15 testerów, którzy są w firmie od przynajmniej dwóch lat, a w większości dużo dłużej. Nowe testy są tworzone przez najbardziej doświadczonych analityków testów jako tworzone na miejscu skrypty. Warianty testów i zbiory testów regresji są tworzone przez resztę zespołu testowego.

Zarząd firmy wymaga miesięcznego raportu o postępie testów wymieniającego liczbę znalezionych poważnych defektów i statusu wykonywania testów. Były też starania, aby zmierzyć wydajność personelu we wszystkich jednostkach biznesowych. Twoja firma wprowadziła także CMMI na poziomie całej firmy.

Pojawił się problem z dotrzymaniem terminu wytwarzania sprzętu.

Problemy z harmonogramem dostarczania zostały dogłębniej przeanalizowane. Po pierwsze wydaje się, że nie ma wystarczającej ilości czasu, aby pokryć wystarczającą liczbę nowych wymagań dla nowego wydania.

Zastanawiasz się, jak zmierzyć pokrycie Twoich skryptów testów funkcjonalnych tak, żeby pomogło Ci to dotrzymać termin wydania. Która z poniższych opcji jest NAJLEPSZYM wyborem?

a) Zbierz liczbę uruchomień skryptów testowych na przyrost w narzędziu do zarządzania testami.
b) Prześledź powiązania między skryptami testowymi a wymaganiami testów w narzędziu do zarządzania testami.
c) Monitoruj wydajność systemu, tak żeby można było dostrajać jego skalowalność.
d) Zmierz liczbę godzin spędzonych na wytwarzaniu skryptów testowych jako jeden z ich atrybutów.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 51 (2 punkty)

Poniższa tabela przedstawia matrycę umiejętności zespołu dla testów akceptacyjnych użytkownika (UAT) w zakresie rozwoju oprogramowania i wiedzy dziedzinowej. Każdy członek zespołu został oceniony na podstawie jego umiejętności w różnych obszarach: wiedza dziedzinowa, przypadki użycia, projektowanie oprogramowania i kodowanie. Dla każdego z obszarów rozwoju oprogramowania zostali oni ocenieni na jednym z czterech poziomów (brak wiedzy, zna, rozumie, może tworzyć), a ich znajomość wiedzy dziedzinowej została oceniona jako wysoka, średnia lub niska.

	Członek zespołu				
	V	**W**	**X**	**Y**	**Z**
Wiedza dziedzinowa	wysoka	niska	średnia	wysoka	niska
Przypadki użycia	brak	zna	zna	rozumie	rozumie
Projektowanie oprogramowania	brak	zna	może tworzyć	zna	rozumie
Kodowanie	brak	może tworzyć	rozumie	rozumie	zna

Zdecydowano, że zespół testów akceptacyjnych powinien zacząć używać narzędzia o otwartym kodzie, które używa języka skryptowego podobnego do Java i testowania opartego na słowach kluczowych. Bazując na matrycy kompetencji, którzy testerzy powinni zostać zatrudnieni przy rozwoju struktury testów dla tego narzędzia?

a) V,Y
b) W,X
c) X, Z
d) Y,Z

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 52 (3 punkty)

Załóżmy, że zarządzasz grupą testerów składającą się z sześciu osób. Zidentyfikowałeś/aś najważniejsze cechy w trzech kategoriach dla zespołu: testowanie, technologia i wiedza biznesowa. Przeprowadziłeś/aś ocenę umiejętności dla każdego członka zespołu testowego używając skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższy poziom, a 5 najwyższy poziom na skali umiejętności. Załóżmy, że masz następujące średnie wyniki dla swojego zespołu w każdej kategorii.

Testowanie 3.25
Technologia 1.17
Wiedza biznesowa 3.75

Planujesz teraz kolejne kroki, aby zbudować swój zespół.
Które z poniższych czynności powinny znaleźć się w Twoim planie?

a) Jeśli pojawią się możliwości zatrudnienia, preferuj kandydatów z umiejętnościami technologicznymi.
b) Utrzymaj trend w firmie, aby dostarczać szkolenie ISTQB Poziomu Podstawowego dla wszystkich testerów.
c) Oceń umiejętności testerów i zaplanuj zwolnienia dla tych, którzy w rankingu znajdą się na samym dole.
d) Zidentyfikuj najbardziej krytyczne braki w umiejętnościach i metody, aby je zaadresować.
e) Postaraj się osoby z kompetencjami biznesowymi wymienić na ludzi, którzy mają silniejsze umiejętności technologiczne.

Wybierz DWIE odpowiedzi.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 53 (1 punkt)

Przewodzisz czteroosobowemu zespołowi testowemu w projekcie, w którym data dostarczenia jest oddalona zaledwie o cztery tygodnie. Twój pierwotny plan testów pokazał, że pozostało jeszcze 200 dni wysiłku testowego. Dwóch nowych członków zespołu ma zacząć pracę w następnym tygodniu.

Które z następujących stwierdzeń najlepiej opisują umiejętności, które będą wymagane od Ciebie w ciągu najbliższych kilku tygodni?

a) Szybka asymilacja nowych członków w zespole, z ciągłym zapewnieniem nadzoru i wsparcia.

b) Przekonywanie członków zespołu, że ich praca ma znaczenie, a informacja, jaką przekazują, jest kluczowym wkładem w wysiłek całego zespołu.

c) Zapewnienie, że żaden członek zespołu nie będzie faworyzowany, a wszystkie zadania będą współdzielone w zespole.

d) Pokazanie Twojego zaangażowania poprzez pracę w zespole testowym, delegowanie obsługi zewnętrznych zgłoszeń do członków zespołu.

e) Ścisłe zarządzanie zespołem testowym i przypisywanie nowych zadań dopiero wtedy, kiedy zostanie zakończone poprzednie.

Wybierz DWIE odpowiedzi

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 54 (1 punkt)

Organizacja wytwarza oprogramowanie dla banków na lokalnym rynku używając zwinnego procesu wytwarzania oprogramowania. Oprogramowanie bazuje na zewnętrznych komponentach opartych na otwartym kodzie. Używa także istniejących usług sieciowych, które na czas programowania i integracji zostają zastąpione testowymi zaślepkami. Są plany, aby dostosować to oprogramowanie na rynek międzynarodowy dla banku działającego globalnie.

Która odpowiedź jest NAJLEPSZĄ propozycją organizacji testów w tym projekcie?

a) Testy modułowe wykonane przez programistów; testy integracji modułów wykonane przez wewnętrzną niezależną organizację testową; testy systemowe i testy akceptacyjne użytkowników wykonane przez ekspertów bankowych; testowanie lokalizowania zlecone zewnętrznym specjalistom ds. testów.

b) Testy modułowe i integracji modułów wykonane przez programistów; testy systemowe wykonywane przez niezależną zewnętrzną organizację testową wspieraną przez programistów; testy akceptacyjne użytkowników wykonane przez ekspertów bankowych wspieranych przez wewnętrzną, niezależną organizację testową; testowanie lokalizowania zlecone zewnętrznym specjalistom ds. testów.

c) Testy modułowe wykonane przez programistów; testowanie systemowe wykonane przez niezależną wewnętrzną organizację testową; testy akceptacyjne użytkowników i lokalizowania wykonane przez ekspertów bankowych wspieranych przez niezależną wewnętrzną organizacją testową.

d) Testowanie modułowe oraz integracji modułów wykonane przez programistów; testowanie systemowe i testy akceptacyjne użytkowników oraz testowanie lokalizowania wykonane przez ekspertów bankowych wspieranych przez niezależną wewnętrzną organizację testową.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

Pytanie 55 (1 punkt)

Zostałeś mianowany kierownikiem testów i pracujesz dla dużego projektu opartego na technologiach internetowych, który w chwili obecnej nie spełnia wymagań klienta. Zauważyłeś, że testerzy są nieszczęśliwi i stopa retencji jest niska, a testerzy odchodzą do innych firm regularnie.

Która z poniższych sytuacji NAJPRAWDOPODOBNIEJ demotywuje testerów?

a) Wydaje się, że istnieje wzajemny szacunek między członkami zespołu testowego a programistami.

b) System bonusowy dla testerów powiązany z postrzeganą jakością dostarczanego oprogramowania.

c) Testerzy otrzymali zwiększoną odpowiedzialność i oczekuje się od nich, że będą zarządzali własnym czasem.

d) Kierownictwo dostarcza widoczne uznanie dla pracy wykonanej przez testerów.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

Pytanie 56 (1 punkt)

Jesteś kierownikiem testów w organizacji, która wytwarza oprogramowanie dla bankomatów. Testy użyteczności są wykonywane na miejscu przez wewnętrzny zespół testowy. Na początku projektu zarząd wyższego szczebla zdecydował, żeby zlecić testy funkcjonalne zamiast zespołowi wewnętrznemu - do oddziału zdalnego (ang. *offshore*). Podczas testów użyteczności wewnętrzny zespół testowy znalazł kilka defektów, z których kilka zablokowało dalsze testy użyteczności. Analiza raportów z testów pokazała, że testy funkcjonalne tych samych funkcji zostały zaprojektowane i wykonane przez zespół offshore bez znalezienia żadnych blokujących defektów.

Która z następujących propozycji komunikacji będzie NAJLEPSZĄ opcją, aby przedyskutować czynności potrzebne do załagodzenia powstałej sytuacji?

a) Wyślij szczegółowe raporty o defektach i wagi defektów do wyższego kierownictwa, aby uzyskać więcej czasu dla wewnętrznego zespołu testów na przeprowadzenie testów użyteczności.

b) Zaplanuj przegląd produktów testowania dla testów funkcjonalnych systemu z przeglądającymi z wewnętrznego zespołu testów oraz zespołu zdalnego (ang. *offshore*).

c) Zaplanuj telekonferencję ze zdalnym zespołem testów i wyższym kierownictwem dla znalezienia podstawowej przyczyny dla problemu nieznajdowania defektów.

d) Wyślij szczegółowe raporty o defektach i wagi defektów do zespołu offshore i poproś o podanie podstawowej przyczyny dla problemu nieznajdowania defektów.

Wybierz JEDNĄ odpowiedź.

© International Software Testing Qualifications Board Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych