

# Certyfikowany Tester Poziom Podstawowy

## Tester Akceptacyjny

### Przykładowe pytania egzaminacyjne

Wersja 1.0 (2019)

---

International Software Testing Qualifications Board

Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych

---



---

Opracowane przez International Qualification Board for Business  
Analysis

---



### Informacja o prawach autorskich

Niniejszy dokument może być kopiowany w całości lub częściach pod warunkiem podania źródła.

Wszelkie prawa dla wersji angielskiej zastrzeżone dla ©International Software Testing Qualifications Board (dalej nazywane ISTQB®).

Autorzy przenoszą prawa autorskie na International Software Testing Qualifications Board (zwaną dalej ISTQB®). Autorzy, (jako obecni posiadacze praw autorskich) i ISTQB® (jako przyszły posiadacz praw autorskich), zgodzili się na następujące warunki użytkowania:

Każda uznana przez ISTQB® Rada Krajowa może przetłumaczyć ten dokument.

Grupa Robocza ds. Testów Akceptacyjnych na poziomie podstawowym: 2017–2019 r.

Grupa Robocza ds. Egzaminów: 2019 r.

## Historia zmian

Wersja	Data	Uwagi
ISTQB GA 1.0 (2019)	22.03.2019 r.	Wersja uwzględniająca komentarze z przeglądu wersji beta

### Pytanie nr 1 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń **NAJLEPIEJ** opisuje związek pomiędzy celami biznesowymi, potrzebami biznesowymi a wymaganiami?

- a) Cele biznesowe i potrzeby biznesowe są synonimami.
- b) Cele biznesowe, potrzeby biznesowe i wymagania opisują na różnych poziomach abstrakcji, co należy osiągnąć.
- c) Potrzeby biznesowe odnoszą się do rozwiązania biznesowego, podczas gdy wymagania biznesowe definiują problem lub możliwość biznesową.
- d) Aby poznać potrzeby biznesowe, analityk biznesowy musi najpierw zrozumieć cele biznesowe i wymagania.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 2 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń dotyczących kryteriów akceptacji jest prawdziwe?

- a) Kryteria akceptacji są typowe przy wytwarzaniu zwinnym, gdzie odpowiadają one wymaganiom funkcjonalnym.
- b) Testerzy nie powinni być zaangażowani w pisanie kryteriów akceptacji, zapewniając tym samym, że testowanie jest niezależne.
- c) W wytwarzaniu sterowanym testami akceptacyjnymi (ATDD), kryteria akceptacji zastępują testy akceptacyjne.
- d) Kryteria akceptacji określają, co należy przetestować, by sprawdzić, czy wymaganie lub historia użytkownika zostały prawidłowo zaimplementowane.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 3 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń dotyczących jakości wymagań jest NAJBARDZIEJ poprawne?

- a) Niejasne lub niejednoznaczne wymagania mogą prowadzić do nieporozumień zarówno podczas implementacji, jak i testowania.
- b) W zwinnych modelach cyklu życia, inżynieria wymagań staje się mniej ważna ze względu na rolę właściciela produktu.
- c) INVEST jest techniką, która zapewnia jakość historyjek użytkownika lub wymagań, zastępując tym samym regularne przeglądy.
- d) Testerzy mogą uzupełnić niejasne wymagania poprzez założenia, o ile omówią te założenia z co najmniej jednym interesariuszem.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 4 (1 p.)

W jaki sposób czynności testowe zgodne z ISTQB® CTFL, wiążą się z czynnościami analizy biznesowej i inżynierii wymagań według IQBBA® FL?

- a) Analitycy biznesowi, którzy pracują zgodnie z zasadami określonymi w procesie inżynierii wymagań (zgodnego z IQBBA), nie będą zaangażowani w projektowanie przypadków testowych.
- b) Analitycy biznesowi i testerzy muszą zdecydować, czy pracują zgodnie z zasadami określonymi w procesie cyklu życia oprogramowania, zgodnym z IQBBA® czy też z ISTQB®, ponieważ procesy te wykluczają się nawzajem.
- c) Faza oceny rozwiązania zgodna z IQBBA® poprzedza czynności implementacji i wykonania testów według ISTQB®.
- d) Czynności analizy i projektowania testów mogą skutkować zmianą kryteriów akceptacji.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 5 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń NAJLEPIEJ opisuje współpracę pomiędzy analitykami biznesowymi a testerami?

- a) Analitycy biznesowi uczestniczą w planowaniu testów i analizie ryzyka, by zapewnić, że następnie zostaną opracowane i spriorytetyzowane odpowiednie przypadki testowe.
- b) Analitycy biznesowi zazwyczaj nie mogą przeglądać testów akceptacyjnych, ponieważ nie rozumieją szczegółów technicznych.
- c) Testerzy uczestniczą w identyfikacji potrzeb biznesowych interesariuszy, aby lepiej zrozumieć potrzeby biznesowe i związane z nimi wymagania.
- d) Po określeniu wymagań i kryteriów akceptacji analitycy biznesowi nie są już zaangażowani w czynności testowe.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 6 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń dotyczących ATDD / BDD jest prawdziwe?

- a) Wytwarzanie sterowane zachowaniem (BDD) uznaje projektowanie testów akceptacyjnych za czynność, którą zespół testujący powinien wykonać po spełnieniu wymagań.
- b) Zarówno w wytwarzaniu sterowanym testami akceptacyjnymi (ATDD), jak i wytwarzaniu sterowanym zachowaniem (BDD), przypadki testowe dostarczają przykładów zastosowania produktu.
- c) W wytwarzaniu sterowanym testami akceptacyjnymi (ATDD), przypadki testowe są tworzone przed ustaleniem kryteriów akceptacji.
- d) Zarówno w wytwarzaniu sterowanym testami akceptacyjnymi (ATDD), jak i wytwarzaniu sterowanym zachowaniem (BDD), przypadki testowe dla testów akceptacyjnych są pisane przez inżyniera ds. automatyzacji testów jako kod automatyzacji testów.

Wybierz jedną odpowiedź.

## Pytanie nr 7 (1 p.)

Jesteś testerem uczestniczącym w projekcie mającym na celu opracowanie systemu wspomagania decyzji o przyznaniu kredytu. Zostałeś poproszony o zapoznanie się z kryteriami akceptacji dla poniższego wymagania:

REQ 3.28. Zautomatyzowany system rejestruje krytyczne dane wniosku kredytowego (KDWK) niezbędne do wsparcia procesu rozpatrywania wniosków.

Założmy, że powszechnie wiadomo, czym są dane KDWK.

Który z poniższych przykładów stanowiłby najlepszy przykład kryterium akceptacji dla tego wymagania?

- a) KDWD są przechowywane w relacyjnej bazie danych MySQL po każdej udanej procedurze wprowadzania danych.
- b) Jeśli dane KDWK nie są kompletne, nie są one zapisywane i wyświetlany jest odpowiedni komunikat.
- c) Proces rejestracji KDWK jest szybki i odwracalny.
- d) Proces zbierania KDWK spełnia korporacyjne wytyczne dotyczące użyteczności.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 8 (1 p.)

Jesteś testerem akceptacyjnym i analizujesz następującą historijkę użytkownika dla internetowej gry komputerowej przeznaczonej dla wielu graczy:

Jako niezarejestrowany gracz  
Chcę mieć możliwość rejestracji poprzez podanie adresu e-mail, loginu i hasła w formularzu rejestracyjnym.  
Bo wtedy będę zarejestrowanym graczem.

Rozważmy następujące propozycje dotyczące kryteriów akceptacji:

- i) na ekranie wyświetlany jest formularz rejestracyjny
- ii) formularz jest napisany w języku "Groovy". Cursor jest początkowo ustawiony w polu "login". Po naciśnięciu przycisku TAB cursor przełącza się na pola: "hasło", "powtórz hasło", "e-mail" i "powtórz e-mail".
- iii) gracz nie może się zarejestrować, jeśli wybrany przez niego login jest używany przez innego gracza.
- iv) po pomyślnym zakończeniu procesu rejestracji gracz jest o tym informowany e-mailem.

Które z powyższych stwierdzeń uznałbyś za dobrze napisane kryteria akceptacji?

- a) tylko i) i ii)
- b) tylko ii)
- c) tylko ii) i iv)
- d) tylko i), iii) i iv).

Wybierz jedną odpowiedź.



### Pytanie nr 9 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń prawidłowo opisuje, w jaki sposób testowanie akceptacyjne może być rozszerzone o inne techniki lub podejścia testowe?

- a) W podejściu opartym na modelu testy akceptacyjne są generowane na podstawie modeli graficznych lub tekstowych.
- b) W podejściu opartym na priorytetach priorytetyzacja testów akceptacyjnych zależy od zidentyfikowanego ryzyka produktowego.
- c) W podejściu opartym na ryzyku, kryteria akceptacji wynikają z doświadczenia oraz intuicji testera.
- d) W podejściu czarnoskrzynkowym scenariusze testów akceptacyjnych są zgodne z zaimplementowaną sekwencją wywołań funkcji w kodzie.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 10 (1 p.)

Która z poniższych technik projektowania testów NAJLEPIEJ pasuje do celów testowania akceptacyjnego?

- a) statyczna analiza kodu,
- b) walidacja danych wejściowych,
- c) podział na klasy równoważności,
- d) projektowanie testów w oparciu o defekty.

Wybierz jedną odpowiedź.

## Pytanie nr 11 (1 p.)

Założmy, że testujesz funkcjonalność interfejsu windy. Jednym z wymagań jest to, że winda może pracować tylko wtedy, gdy całkowita waga pasażerów nie przekracza 200 kg. Winda może dotrzeć do następujących pięter: Parter, 1. piętro i 2. piętro. Chcesz zaprojektować test akceptacyjny w języku Gherkin. Możesz użyć w tym celu następujących wyrażeń:

- i. całkowita waga pasażerów jest większa niż 200 kg
- ii. winda znajduje się na parterze
- iii. naciśnięto przycisk "pierwsze piętro"
- iv. winda jedzie na pierwsze piętro
- v. pasażer stojący na drugim piętrze wzywa windę
- vi. na ekranie wyświetlany jest komunikat "zbyt wielu pasażerów".

Które z poniższych stwierdzeń prawidłowo łączy konstrukcję Mając/Kiedy/Wtedy (Given/When/Then) z odpowiednim wyrażeniem, by stworzyć prawidłowy przypadek testowy dla tego wymagania?

- a) *Mając* ii)  
*Kiedy* i)  
*Wtedy* vi)
- b) *Mając* ii)  
*Kiedy* iv)  
*Wtedy* v)
- c) *Mając* iii)  
*Kiedy* ii)  
*Wtedy* iv)
- d) *Mając* ii)  
*Kiedy* v) AND vi)  
*Wtedy* i).

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 12 (1 p.)

Który z poniższych przykładów jest NAJLEPSZYM przykładem testu w języku Gherkin dla internetowej aplikacji bankowej?

- a) *Mając* 5 000 dolarów na moim koncie osobistym X i 200 dolarów na moim osobistym koncie Y.  
*Kiedy* dokonuję przelewu 1 000 dolarów z X do Y.  
*Wtedy* powinienem mieć saldo 4 000 dolarów na moim koncie osobistym X i powinienem mieć saldo 1 200 dolarów na moim koncie osobistym Y.
- b) *Mając* 5 000 dolarów na moim koncie osobistym X i 200 dolarów na moim osobistym koncie Y  
*Kiedy* klikam przycisk 'Dokonaj przelewu'  
i wpisuję "3 000" w pole "Kwota"  
Oraz wpisuję "X" w pole "Z którego konta"  
i wpisuję "Y" w pole "Na które konto"  
i klikam przycisk "Potwierdź transakcję"  
*Wtedy* powinienem mieć saldo 2 000 dolarów na moim koncie osobistym X i powinienem mieć saldo 3 200 dolarów na moim koncie osobistym Y.
- c) *Mając* 5 000 dolarów na moim koncie osobistym X i 600 dolarów na moim koncie osobistym Y  
*Kiedy* przekazuję 500 dolarów z Y na X  
*Wtedy* powinienem mieć saldo 4 500 dolarów na X i 1 100 dolarów na koncie osobistym Y.
- d) *Mając*, że mam 5 000 dolarów na moim koncie osobistym X  
*Kiedy* mam 600 dolarów na moim koncie osobistym Y  
*Wtedy* mam w sumie 5 600 dolarów na moich osobistych kontach X i Y.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 13 (1 p.)

W podejściu zwinnym (Agile) przeprowadzana jest sesja testów eksploracyjnych. Która z poniższych koncepcji/technik/praktyk ma tu NAJLEPSZE zastosowanie?

- a) programowanie w parach
- b) refaktoryzacja
- c) poker planistyczny
- d) ograniczenie czasowe (timeboxing).

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 14 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń NAJLEPIEJ opisuje kartę opisu w testach eksploracyjnych?

- a) Częścią karty opisu testu w testach eksploracyjnych może być wskazówka, że tester powinien przyjąć rolę początkującego użytkownika.
- b) Karta opisu testu jest opracowywana podczas sesji testowej zgodnie z wynikami testów.
- c) Każda karta opisu testu w testach eksploracyjnych opiera się na wcześniej zdefiniowanej liście czynności, które mogłyby być interesujące do przetestowania.
- d) Testerzy akceptacyjni używają karty opisu testów podczas sesji testowej do zdefiniowania wyroczeni testowej.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 15 (1 p.)

Jaki jest związek pomiędzy testami beta a testami akceptacyjnymi?

- a) Testowanie beta jest synonimem testów akceptacyjnych stosowanych w pewnych dziedzinach zastosowania.
- b) Testy beta powinny zawierać predefiniowane scenariusze testów akceptacyjnych oparte na kryteriach akceptacji.
- c) Testowanie beta pozwala na testowanie produktu w realistycznych konfiguracjach biznesowych i realistycznych kontekstach.
- d) Testowanie beta jest systematycznym podejściem do testowania akceptacyjnego i zapewnia wymierne pokrycie historyjek użytkowników.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 16 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń NAJLEPIEJ definiuje testy beta?

- a) Testowanie beta jest wykonywane przez programistów w siedzibie klienta.
- b) Testy beta odbywają się na wczesnym etapie procesu wytwarzania, aby uzyskać informacje zwrotne z rynku.
- c) Podczas testów beta, realni użytkownicy definiują kryteria akceptacji dla różnych realistycznych konfiguracji.
- d) Testerzy wykonujący testy beta odkrywają defekty produktu, które umknęły podczas procesu wytwarzania.

Wybierz jedną odpowiedź.

**Pytanie nr 17 (1 p.)**

Założmy, że testujesz nowy profesjonalny system wsparcia egzaminów. Na wejściu system pobiera dwie oceny z dwóch egzaminów. Dla każdego egzaminu możliwa ocena wynosi 0 lub 1 punkt. Na wyjściu system zwraca pojedynczy ciąg - decyzję o uprawnieniach:

- jeśli wynik ogólny wynosi 2, kandydat otrzymuje pełne uprawnienia,
- jeśli całkowita liczba punktów wynosi 1, kandydat otrzymuje częściowe uprawnienia,
- jeśli całkowita liczba punktów wynosi 0, kandydat nie otrzymuje żadnych uprawnień.

Który z poniższych modeli jest właściwym modelem decyzji i notacji (DMN) dla tej sytuacji?

Wybierz jedną odpowiedź.

a)

Tabela uprawnień			
	Wejście		Wyjście
lp.	Egzamin #1	Egzamin #2	Uprawnienia
1.	0	0	Brak
2.	0	1	Częściowe
3.	1	0	Częściowe
4.	1	1	Pełne

b)

Tabela uprawnień	
Wynik egzaminu	Uprawnienia
0	Brak
1	Częściowe
2	Pełne

## Przykładowe pytania egzaminacyjne

c)

Tabela uprawnień					
lp.	Wejście		Wyjście		
	Egzamin #1	Egzamin #2	Brak uprawnień	Częściowe uprawnienia	Pełne uprawnienia
1.	0	0	TAK	NIE	NIE
2.	0	1	NIE	TAK	NIE
3.	1	0	NIE	TAK	NIE
4.	1	1	NIE	NIE	TAK

d)

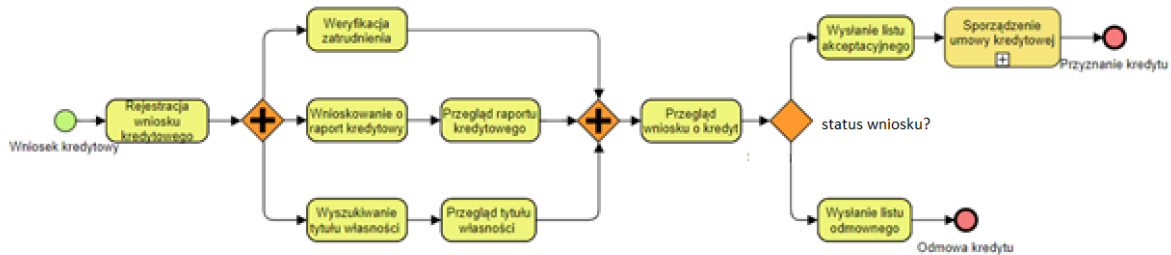
Tabela uprawnień				
Reguła	Egzamin #1	Egzamin #2	Wynik	Wyjście
1	e1	e2	e1+e2	0: Brak 1: Częściowe 2: Pełne

## Pytanie nr 18 (1 p.)

Założmy, że chciałbyś stworzyć model opisujący proces ubiegania się o kredyt w banku.

Proces ubiegania się o kredyt rozpoczyna się w momencie złożenia przez klienta wniosku kredytowego. Następnie bank dokonuje przeglądu wniosku. Niezależnie od tego, czy wniosek o kredyt został pozytywnie rozpatrzony, czy też nie, wysyłany jest list informujący klienta o decyzji. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zawierana jest umowa kredytowa.

Sporządziłeś następujący model procesu biznesowego przy użyciu BPMN 2.0.



Które z poniższych zdań jest prawdziwe w odniesieniu do tego modelu procesu?

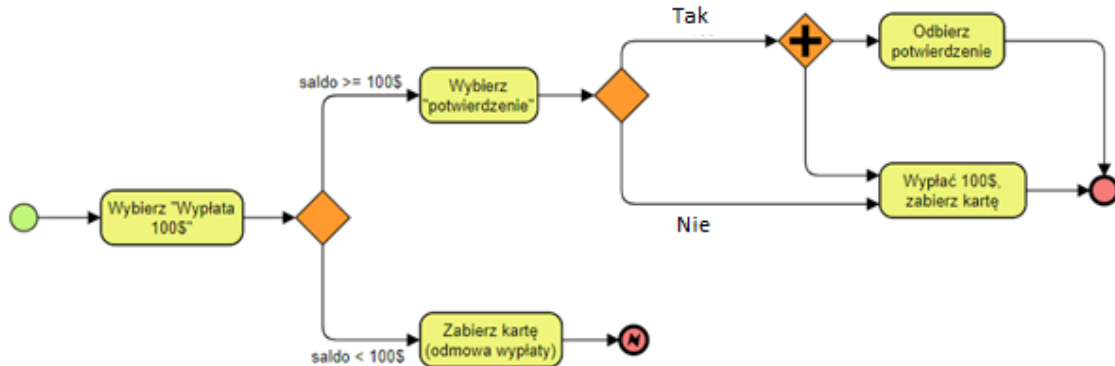
- Weryfikacja zatrudnienia nie jest dokonywana, gdy status kredytu to „odrzucony”.
- Sporządzenie umowy kredytowej jest zdefiniowane jako podproces.
- Wyszukiwanie tytułu własności i wnioskowanie o raport kredytowy to następujące po sobie zadania.
- Przeglądanie raportu kredytowego jest opcjonalne podczas przeglądania wniosku kredytowego.

Wybierz jedną odpowiedź.



**Pytanie nr 19 (1 p.)**

Jesteś testerem akceptacyjnym i chcesz przetestować proces wypłaty w wysokości 100 USD, opisany za pomocą poniższego modelu procesów biznesowych BPMN 2.0.



Chcesz osiągnąć następujące kryterium pokrycia "wykonaj wszystkie możliwe zadania w procesie". Rozważ następujące przypadki testowe:

Test 1: saldo = 100 USD, potwierdzenie = TAK

Test 2: saldo = 120 USD, potwierdzenie = NIE

Test 3: saldo = 85 USD

Test 4: saldo = 20 USD, potwierdzenie odbioru = TAK.

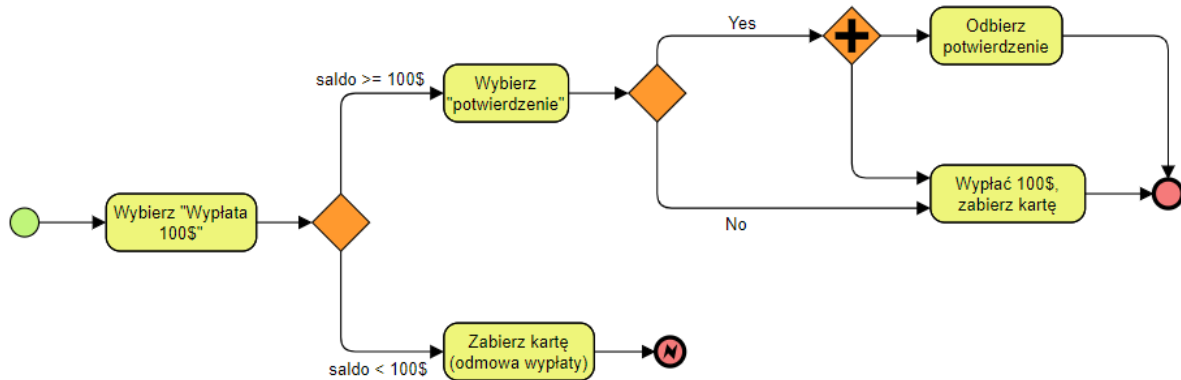
Który z poniższych zestawów jest minimalnym zestawem przypadków testowych pozwalającym na osiągnięcie wymaganego pokrycia?

- a) Test 1, Test 3
- b) Test 1, Test 2, Test 3
- c) Test 2, Test 4
- d) Test 1, Test 2, Test 4.

Wybierz jedną odpowiedź.

**Pytanie nr 20 (1 p.)**

Jesteś testerem akceptacyjnym i chcesz przetestować proces wypłaty w wysokości 100 USD, opisany za pomocą poniższego modelu procesów biznesowych (BPMN).



Chcesz osiągnąć pokrycie decyzji. Rozważ następujące przypadki testowe:

- Test 1: saldo = 100 USD, potwierdzenie = TAK
- Test 2: saldo = 99 USD
- Test 3: saldo = 120 USD, potwierdzenie = NIE
- Test 4: saldo = 2500 USD, potwierdzenie = TAK.

Który z poniższych zestawów jest minimalnym zestawem przypadków testowych pozwalającym na osiągnięcie pokrycia decyzji?

- a) Test 1, Test 2, Test 4
- b) Test 1, Test 2
- c) Test 2, Test 3
- d) Test 1, Test 2, Test 3.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 21 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń dotyczących graficznej reprezentacji procesów biznesowych jest prawdziwe?

- a) Wykorzystanie tablic decyzyjnych w BPMN pozwala na zdefiniowanie warunków testowych odpowiadających testowanym regułom biznesowym.
- b) Reprezentacje graficzne procesów biznesowych muszą szczegółowo opisywać kompletny przepływ pracy, w tym scenariusze alternatywne i scenariusze wyjątkowe.
- c) W przypadku testów akceptacyjnych, graficzne modele procesów biznesowych powinny koncentrować się na przepływach pracy użytkowników, które mają być testowane.
- d) Procesy biznesowe powinny być opisane graficznie z wykorzystaniem standardu DMN i uzupełnione o tablice decyzyjne.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 22 (1 p.)

Co uważa się za dobrą praktykę w zakresie modelowania procesów biznesowych?

- a) Umieszczenie wszystkich elementów modelu na jednym diagramie znacznie poprawia czytelność modeli BPMN.
- b) Diagramy BPMN i tablice DMN powinny zawierać informacje takie jak śledzenie do historyjek użytkowników.
- c) Powiązania z wymaganiami lub ryzykami powinny być dobrze oddzielone od opisu przepływu pracy.
- d) Analitycy biznesowi powinni ukończyć swoje modele procesów przed pokazaniem ich testerom akceptacyjnym.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 23 (1 p.)

Twoja firma chce stworzyć nową aplikację do zarządzania kadrami. Jesteś testerem w tym projekcie i proponujesz zastosowanie podejścia ATDD i wykorzystanie modeli procesów biznesowych do projektowania przypadków testowych.

Które z poniższych stwierdzeń jest **NAJMNIEJ** znaczącym argumentem przemawiającym za takim podejściem?

- a) Modele procesów pomogą testerom zrozumieć przypadki użycia, które mają być testowane.
- b) Testerzy będą w stanie wykazać pokrycie testowe bezpośrednio na graficznej reprezentacji procesów biznesowych.
- c) Modele procesów biznesowych ułatwią wykrycie defektów w kodzie aplikacji.
- d) Ponieważ modele procesów biznesowych będą aktualizowane, by ułatwiać utrzymywanie zestawów testów, będą one żywą dokumentacją produktu.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 24 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń **NAJLEPIEJ** wyjaśnia, w jaki sposób modelowanie procesów i reguł biznesowych może być wykorzystane w ATDD?

- a) W podejściu ATDD, modele procesów/reguł biznesowych muszą być stworzone przed uruchomieniem projektu.
- b) W podejściu ATDD modele procesów biznesowych zastępują kryteria akceptacji.
- c) W podejściu ATDD testerzy wykorzystują modele procesów i reguł biznesowych do generowania testów akceptacyjnych.
- d) W podejściu ATDD modele procesów są tworzone dla wstępnego projektowania testów, ale nie są następnie utrzymywane.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 25 (1 p.)

Biorąc pod uwagę następujące atrybuty:

- i. komercjalizacja
- ii. funkcjonalność
- iii. żywotność
- iv. niezawodność
- v. zabezpieczenia
- vi. zdolność poznawcza
- vii. pielęgnowalność.

Która z poniższych odpowiedzi zawiera charakterystyki jakościowe (zgodne z normą ISO 25010), które są wykorzystywane w testach akceptacyjnych?

- a) ii, v oraz vi.
- b) iv, v oraz vii.
- c) i, ii oraz vi.
- d) iii, iv oraz v.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 26 (1 p.)

Norma ISO 25010 definiuje model jakości w użytkowaniu z charakterystykami i podcharakterystykami. Który element z poniższej listy jest charakterystyką jakościową w użytkowaniu zgodnie z tą normą?

- a) Efektywność
- b) Użyteczność
- c) Kompatybilność
- d) Przenaszalność.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 27 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń NAJLEPIEJ odnosi się do czynności analizy wymagań UX?

- a) Persony są wykorzystywane do analizy produktów lub rozwiązań konkurencji.
- b) Profile użytkowników służą do określania różnych poziomów wiedzy biznesowej.
- c) Wymagania bezpieczeństwa wynikają ze scenariuszy użycia.
- d) Warunki środowiskowe, takie jak warunki oświetleniowe, są pozyskiwane z analizy zadań.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 28 (1 p.)

Który z poniższych scenariuszy NAJLEPIEJ charakteryzuje analizę zadań UX?

- a) Użytkownicy są klasyfikowani w zależności od ich cech fizycznych i intelektualnych.
- b) Przypadki użycia są analizowane i reprezentowane przez modele procesów biznesowych.
- c) Warunki zewnętrzne są traktowane jako informacja wejściowa dla kolejnych etapów projektowania.
- d) Inspiracje z podobnych sektorów są wykorzystywane do określenia skutecznych rozwiązań.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 29 (1 p.)

Która z poniższych technik testowania użyteczności NAJLEPIEJ odpowiada celom testowym?

- a) Przeglądy eksperckie pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z systemu i co jest mniej lub bardziej widoczne.
- b) Ocena oparta na danych biometrycznych pomaga zrozumieć z perspektywy czasu, jak użytkownicy korzystali z systemu i jak go ulepszać.
- c) Analiza pliku logów przeprowadzona przez ekspertów ds. użyteczności umożliwia identyfikację mocnych stron interfejsu, które przyciągają uwagę użytkownika.
- d) Techniki przejrzenia i głośnego myślenia mogą wskazywać na trudności, jakie użytkownicy napotykają przy wykonywaniu niektórych zadań.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 30 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń dotyczących testowania wydajności jest poprawne?

- a) W zależności od modelu używanego do symulacji obciążenia, testy wydajnościowe nazywane są testami obciążeniowymi, przeciążeniowymi lub wytrzymałości/stabilności.
- b) Testy wydajności mają na celu określenie odporności systemu na złośliwe ataki.
- c) Wydajność systemu jest mierzona w kontekście, który w miarę możliwości odzwierciedla reprezentatywne warunki operacyjne.
- d) Wyniki testów wydajności służą do określenia wymagań dotyczących wydajności sprzętu i oprogramowania.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 31 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń dotyczących punktów widzenia i atrybutu wydajności jest NAJBARDZIEJ ADEKWATNE?

- a) Z biznesowego punktu widzenia moc obliczeniowa i architektura są głównymi parametrami dla oczekiwanego działania systemu.
- b) Z punktu widzenia użytkownika, problemem jest brak informacji zwrotnej od systemu podczas przetwarzania żądania.
- c) Z technicznego punktu widzenia, głównymi elementami wydajności są liczba jednoczesnych użytkowników i rodzaje wykonywanych transakcji.
- d) Z biznesowego punktu widzenia, wybór narzędzi do testowania wydajności silnie zależy od zastosowanych technik testowania.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 32 (1 p.)

Które z poniższych kryteriów akceptacji odnosi się do wymagań bezpieczeństwa?

- a) Czas reakcji systemu nie może przekraczać 3 sekund.
- b) System jest oparty na przeglądarce internetowej.
- c) Graficzny interfejs użytkownika jest zgodny z korporacyjnymi wytycznymi dotyczącymi użyteczności.
- d) Zwykli użytkownicy mają ograniczony dostęp do danych osobowych.

Wybierz jedną odpowiedź.



### Pytanie nr 33 (1 p.)

Zespół projektowy stoi obecnie w obliczu trudnej sytuacji wynikającej z problemów w wyobrażeniu sobie przyszłych etapów budowy aplikacji i kroków koniecznych do osiągnięcia wyznaczonych celów. Członkowie zespołu w pewnym stopniu stracili motywację, co zostało spowodowane silnym poczuciem stagnacji. Starasz się rozładować sytuację, proponując warsztaty. Który z nich byłby najbardziej adekwatny do opisanej sytuacji?

- a) Prosisz dwóch wolontariuszy, aby odegrali scenę przed zespołem. Jeden z nich będzie próbował bronić projektu i proponować pozytywne argumenty i sposoby działania. Drugi zrobi coś odwrotnego. Następnie podsumuj najważniejsze argumenty obu stron i przedyskutuj je otwarcie z zespołem.
- b) Rysujesz schody z 11 stopniami, z których każdy stanowi kamień milowy projektu. Dół schodów odpowiada pierwszemu dniowi realizacji projektu, a górny stopień oznacza, że projekt został zrealizowany. Obecną sytuację lokalizujesz na środku schodów. Zespół jest proszony o zidentyfikowanie i omówienie głównych kroków w dół i w górę.
- c) Organizujecie dzień wolny od pracy, podczas którego wykonujecie wymagające ćwiczenia fizyczne w zespołach, po czym następuje kolacja po pracy. Nie ma przecież nic lepszego dla motywacji niż wspólny trening, wspólne cele i obietnica dobrej zabawy.
- d) Wizualizujesz wszystkie pozostałe kamienie milowe projektu, począwszy od dzisiaj, a skończywszy na finalizacji projektu. Następnie prosisz zespół, aby zidentyfikował i omówił działania niezbędne do przejścia od obecnej sytuacji do następnego etapu i osiągnięcia kamieni milowych.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 34 (1 p.)

Przewodzisz zupełnie nowemu zespołowi projektowemu, którego członkowie pochodzą z całej organizacji i nie mają wcześniejszego doświadczenia we wspólnej pracy. Musisz zbudować wspólną wizję i ducha zespołu. Jaki warsztat byłby NAJBARDZIEJ ODPOWIEDNI do realizacji tego celu?

- a) Zapraszasz członków zespołu i prosisz ich o zaprojektowanie własnego (zespołowego) symbolu reprezentującego ich wartości, przekonania, cele, zadania jako motto całego zespołu.
- b) Zachęcasz każdego z członków zespołu do opisanie swoich wcześniejszych doświadczeń i najważniejszych osiągnięć w organizacji lub na poprzednim stanowisku pracy.
- c) Prosisz kolejno członków zespołu, aby zapisali trzy rzeczy, które lubią i których nie lubią w organizacji, po czym umieścili je na ścianie. Następnie wybrany wolontariusz czyta losowo kilka postów, które są następnie omawiane z grupą.
- d) Rysujesz schody z jedenastoma stopniami, z których każdy stanowi kamień milowy projektu. Dół schodów odpowiada pierwszemu dniowi realizacji projektu, a górny stopień oznacza, że projekt został ukończony. Obecną sytuację umiejscawiasz na górze schodów. Zespół jest proszony o zidentyfikowanie i omówienie głównych kroków prowadzących na dół.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 35 (1 p.)

Które z poniższych stwierdzeń dotyczących raportowania o defektach jest NAJBARDZIEJ poprawne?

- a) Regularne spotkania analityków biznesowych i testerów są niezbędne do zgłaszania rozbieżności pomiędzy rzeczywistym a oczekiwanym wynikiem.
- b) Testerzy powinni dostarczyć dokładne informacje dotyczące różnicy pomiędzy oczekiwanym a rzeczywistym wynikiem testu.
- c) Jeżeli defekt okaże się wadą, tester sporządza raport o defekcie i wysyła go do analityka biznesowego w celu dalszego zbadania.
- d) Tester powinien przeanalizować potencjalny wpływ defektu na wykorzystanie systemu przed poinformowaniem o defekcie analityka biznesowego.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 36 (1 p.)

Która z poniższych czynności jest najprawdopodobniej wykonywana przez analityka biznesowego w ramach analizy defektów?

- a) Identyfikacja wymagań/historyjki użytkownika, które/która nie zostały zrealizowane.
- b) Ocena wpływu działań korygujących na inne części implementowanego systemu.
- c) Analiza niedziałającej funkcji krok po kroku w celu zidentyfikowania przyczyny usterki.
- d) Sprawdzenie, czy inne ścieżki w modelu procesów biznesowych działają zgodnie z założeniami.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 37 (1 p.)

Która z poniższych informacji jest najprawdopodobniej częścią sumarycznego raportu z testów akceptacyjnych?

- a) Informacje służące do oceny poziomu ryzyka związanego z wydaniem produktu.
- b) Szczegóły techniczne dotyczące poprawek defektów.
- c) Strategia testów i metody projektowania testów.
- d) Informacje dotyczące procedur testowych.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 38 (1 p.)

Która z poniższych technik jest najprawdopodobniej stosowana w celu zapewnienia odpowiedniej jakości czynności wykonywanych podczas testów akceptacyjnych?

- a) Przegląd kodu źródłowego, by zapewnić śledzenie historyjek użytkownika do odpowiednich modułów systemu.
- b) Weryfikacja śledzenia historyjek użytkownika i przypadków testowych w celu upewnienia się, że są one aktualne.
- c) Oparta na liście kontrolnej weryfikacja wymagań, by zapewnić ich kompletności i jakości.
- d) Użycie techniki okulografii - śledzenia ruchu gałek ocznych (ang. eye tracking), by sprawdzić, czy wcześniej zdefiniowane testy akceptacyjne są wykonalne.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 39 (1 p.)

Które z poniższych zdań **NAJLEPIEJ** opisuje główną korzyść płynącą ze wspólnego przeglądu kryteriów akceptacji przez analityków biznesowych i testerów?

- a) Wspólne wyobrażenie sobie kryteriów akceptacji przez analityka biznesowego i testera ułatwia projektowanie przypadków testowych dla testów akceptacyjnych.
- b) Wspólny przegląd kryteriów akceptacji zapewnia uwzględnienie нефункциональных kryteriów jakościowych.
- c) Przegląd kryteriów akceptacji pomaga zweryfikować, czy przypadki testowe dla testów akceptacyjnych obejmują procesy biznesowe, reguły biznesowe i ryzyko biznesowe.
- d) Przegląd kryteriów akceptacji jest dobrą praktyką służącą poprawie jakości raportów z testów.

Wybierz jedną odpowiedź.

### Pytanie nr 40 (1 p.)

Które narzędzia **NAJLEPIEJ** pasują do czynności związanych z testami akceptacyjnymi?

- a) Narzędzia do zarządzania wymaganiami, zarządzanie wykonywaniem testów akceptacyjnych.
- b) Narzędzia do zarządzania testami i automatyzacji, generowanie testów akceptacyjnych opartych na modelu biznesowym.
- c) Narzędzia do zarządzania procesami biznesowymi, modelowanie procesów i reguł biznesowych.
- d) Narzędzia testowe oparte na modelach, zarządzanie incydentami.